DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR..... iii

INTISARI..... vi

ABSTRACT..... vii

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

BAB II STUDI PUSTAKA 9

A. Tinjauan Pustaka..... 9

1. Konsep Manajemen Pelayanan Kesehatan……. 9
2. Regulasi Integrasi Layanan Primer……. 11
3. Teori Sistem Integrasi Layanan Primer……... 13
4. Konsep Integrasi Layanan Primer…….. 15
5. Akselerasi Integrasi……... 18

B. Defenisi Konsep 48

C. Kerangka Penelitian 51

BAB III METODE PENELITIAN..... 52

A. Prosedur Penelitian 52

B. Sumber Data 54

C. Instrumen Pengumpulan Data 55

D. Teknik Pengumpulan Data..... 56

E. Teknik Analisis Data..... 60

BAB IV HASIL PENILITIAN DAN PEMBAHASAN..... 63

A. Deskripsi Objek Penilitian..... 63

B. Deskripsi dan Hasil Penlitian..... 69

BAB V PENUTUP..... 125

A. KESIMPULAN..... 125

B. REKOMENDASI..... 127

C. PRODUK TESIS..... 130

DAFTAR PUSTAKA 136

LAMPIRAN..... 139