DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN ii

KATA PENGANTAR iii

INTISARI vii

ABSTRACT ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

A. Tinjauan Teori 11

B. Definisi Konsep 37

C. Kerangka Pikir 41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 44

A. Prosedur Penelitian 44

B. Sumber Data 48

C. Instrumen Pengumpulan Data 48
D. Teknik Pengumpulan Data 49
E. Teknik Analisis Data 49
BAB IV HASIL PENELITIAN 52
A. Deskripsi dan Objek Penelitian 52
B. Deskripsi dan Analisis Hasil 124
BAB V PENUTUP 181
A. Kesimpulan 181
B. Rekomendasi 184
DAFTAR PUSTAKA 187