DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 6
1. Manfaat Teoritis 6
2. Manfaat Praktis 6
BAB II STUDI PUSTAKA 7
A. Tinjauan Pustaka 7
1. Administrasi Publik Kontemporer 7
2. Teori Organisasi 11
3. Konsep Reorganisasi Organisasi 14
4. Faktor-Faktor Keberhasilan Organisasi Pemerintah 17
B. Definisi Konsep 23
1. Sumber Daya Manusia 23
2. Sarana Prasarana 24
3. Teknologi Informasi 25
4. Budaya Organisasi 26
5. Lingkungan Organisasi 26
C. Kerangka Penelitian 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
A. Prosedur Penelitian 30
B. Sumber Data 30
1. Data Primer 30
2. Data Sekunder 31
C. Instrumen Pengumpulan Data 31
D. Teknik Pengumpulan Data 34
E. Teknik Analisis Data 35
BAB IV HASIL PENELITIAN 36
A. Deskripsi Lokus dan Objek Penelitian 36
1. Lokus Penelitian 36
2. Objek Penelitian 38
B. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian 42
1. Sumber Daya Manusia 42
2. Sarana Prasarana 58
3. Teknologi Informasi 68
4. Budaya Organisasi 85

5. Lingkungan Organisasi 97
C. Analisis Hasil Penelitian.....105
BAB V PENUTUP 123
A. Kesimpulan.....123
B. Rekomendasi.....125
C. Produk Tesis 127
DAFTAR PUSTAKA.....129
LAMPIRAN 131