DAFTAR PUSTAKA

Adya Barata, Atep. (2004) Dasar-Dasar Pelayanan Prima cet 2. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.

Abdullah, Leon A, Alwi, Moh. Hatta. 2020. Aplikasi Teknologi Informasi, Medan: Yayasan Kita Menulis

Aldo Dasril, dkk. 2020. Pengantar Teknologi Informasi, Sumatera Barat: Insan Cendikia Mandiri

Candra, Heru Kartika. 2019. Pengantar Teknologi Informasi, Banjarmasin: Deepublish dengan Politeknik Banjarmasin

Effendi (2003). Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Fanani, MI, NC Sigit. 2020. Strategi Pemerintah Kota Surabaya Terhadap Pelayanan Penyelesaian perkara pelanggaran lalu lintas dengan menggunakan rekaman CCTV. Jurnal. Surabaya.

Mohammad Sobri, dkk. 2017. Pengantar Teknologi Informasi: Teori dan Praktek. Yogyakarta: ANDI.

Mardiasmo. 2017. Perpajakan, edisi Revisi, Yogyakarta: Andi.
.

Novianti. 2021. Efektifitas Alat Bukti *Closed Circuit Television* (CCTV) *Electronic Traffic Law Enforcemen* (ETLE). Tesis. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Prayitno Dwi Hari , Muh. Z. Hamzah, Mario Limbong. 2021 Penerapan Teknologi Informasi di Berbagai Sektor, Tangerang: Media Sains Indonesia

Rante Rerung. 2018. *E-Commerce,* menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi. Yogyakarta: Deepublish
.

Rachmadi, Tri. 2020. Pengantar Teknologi Informasi :Tiga Ebook.

Suyatno M (2005) William, Sawyer. Pengantar Teknologi Untuk Bisnis, Yogyakarta: Andi.

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2007). Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Seesar Yolivia Astrianiez. 2010. Perbandingan Implementasi Insourcing, Co- Sourcing, dan Outsourcing Dalam Pengembangan Sistem Informasi. Majalah Ilmiah IPB Bogor

Silalahi, Ulber. 2017. Motode Penelitian Sosial Kuantitatif, Bandung: PT. Refika Aditama.

Sutarman, Encu. 2019. Pengantar Teknologi Informasi Untuk Bisnis, Yogyakarta: ANDI

Wibowo, Ali Mahmudi. 2019. Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah, Jakarta: Salemba Empat

Sarimawar, Djaja . 2016. Gambaran kecelakaan lalu lintas di Indonesia pada tahun 2010-2014. Jurnal.

Riadi, Muchlisin. 2020. " Kecelakaan Lalu Lintas (Defenisi, jenis, dampak, penyebab dan perhitungan), Jurnal. htpp://Kajianpustaka.com/2020/05/kecelakaan-lalu-lintas.html.

Republik Indonesia. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2002 Tentang Penyiaran.

Republik Indonesia. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE).

Republik Indonesia. Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Word Health Organization (WHO). 1984. *Road traffic Accidents in Developing Countries: Report of a WHO meeting Word Helath Organization*. Geneva, Switzerland.