DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
INTISARI v
ABSTRAK vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia..... 9
B. Konsep Penelitian dan Pelatihan..... 12
C. Konsep Kinerja..... 28
D. Definisi Konsep Penelitian..... 42
E. Kerangka Konsep / Pikir Penelitian..... 44
BAB III METODE PENELITIAN
A. Pendekatan Penelitian..... 45
B. Desain Penelitian..... 45
C. Sumber Data..... 47
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... 48
E. Teknik Pengelohan dan Analisis Data 48

F. Keabsahan Data ……..……..... 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Objek Penelitian……..... 50

B. Hasil dan Pembahasan…….…… 59

C. Pembahasan.....……... 74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan……..... 86

B. Rekomendasi…….....…… 90

C. Produk……..…….....…… 92

DAFTAR PUSTAKA 93

LAMPIRAN 97