

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN BUKTI PRESENTASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya.....	11
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Posedur Penelitian	26
B. Desain Data Penelitian	28
BAB IV DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN.....	32
A. Deskripsi Objek Penelitian	32
B. Deskripsi Pelaksanaan Tahapan Penyusunan Standar Pelayanan.....	33
BAB V OUTPUT PENELITIAN.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69