DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN JUDUL		ii
HALAMAN PENGESAHAN		iii
LEMBAR PERNYATAAN		v
KATA PENGANTAR		vi
INTISARI		viii
ABSTRACT		ix
DAFTAR ISI		x
DAFTAR TABEL		xii
DAFTAR GAMBAR		xiv
DAFTAR LAMPIRAN		xv
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang	1
	B. Rumusan Masalah	11
	C. Tujuan Penelitian	12
	D. Manfaat Penelitian	12
BAB II	STUDI PUSTAKA	
	A. Tujuan Pustaka	
	1 Pelayanan Publik	13
	2. Pelayanan Kesehatan	16
	3. Kualitas Pelayanan	18
	4. Rumah sakit	21
	5. Pelayanan Fisioterapi	24
	6. Standar Pelayanan	27
	7. Standar Pelayanan Fisioterapi	29
	B. Kerangka Pikir	34
	C. Defenisi Konsep	35

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 38
B. Teknik Pengumpulan Data 39
C. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Deskripsi Singkat Lokasi Penelitian 44
B. Karakteristik Responden 59
C. Hasil Penelitian 63
BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 123
B. Saran 124
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP PENULIS