DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
KATA PENGANTAR viii
I**NTISAR**I iv
DAFTAR ISI.....viii
DAFTAR GAMBAR.....ix
PENDAHULUAN.....1
A. Latar Belakang.....1
B. Fokus Penelitian 9
C. Tujuan Penelitian 10
D. Kegunaan Penelitian.....10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....12
A. Tinjauan Teori.....12
1. Konsep Sistem Informasi 12
2. Konsep Layanan Publik (E-Government) 25
3. Konsep Program Imunisasi 25
4. Sistem Pemantauan Dan Evaluasi Program Imunisasi.....41
B. Desain Penelitian.....48
BAB III **METODE PENELITIAN** 52
A. Pendekatan Penelitian 53
B. Teknik/Instrumen Pengumpulan Data 53
C. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data 55
D. Prosedur Kerja dalam Penelitian.....55
BAB. IV HASIL PENELITIAN 55
A. PROFIL LOKASI PENELITIAN 57
a. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 57
b. Tugas Dan Fungsi Puskesmas 58
c. Peran dan Fungsi Pustu, Poskeskel 59
B. HASIL PENELITIAN 60
C. KARYA DESAIN 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 96
A. KESIMPULAN 96
B. SARAN 97
DAFTAR PUSTAKA.....99
LAMPIRAN.....102
Lampiran 1. Pedoman Observasi 103
Lampiran 2. Pedoman Telaah Dokumen 104
Lampiran 3. Pedoman wawancara 105
RIWAYAT HIDUP 107