DAFTAR PUSTAKA

Adisasmito, W. (2009), *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit,* Jakarta, Rajawali Pers.

Alamsyah, D, (2011), *Manajemen Pelayanan Kesehatan.* Yogyakarta, Nuha Medika.

Al-Assaf, A. F, (2009), *Mutu Pelayanan Kesehatan, Perspektif Internasional,* Jakarta, EGC.

Azwar, A, (1994), *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan,* Jakarta, Yayasan Penerbitan IDI.

Azwar, A, (1996), *Pengantar Administrasi Kesehatan,* Jakarta, Binarupa Aksara.

Barata, Atep,(2004), *Dasar- dasar Pelayanan Prima*, Jakarta, Elex Media. Komputindo.

Brown, L. D et.al, (1992), *Quality Assurance of Health Care in Developing Countries, Quality Assurance Project, Center for Human Services*, Bethesda, Maryland.

Budiman Rusli, *Pelayanan Publik di Era Reformasi,* www.pikiran-rakyat.com, edisi 7 Juni 2004

Cristine C. Wrigth et,al, (1992), *Quality Assurance, An Introduction for Health Care Professionals*, Livingstone, Crurchil Livingstone Inc.

Ilyas, G, (1990), *Pencitraan Diagnostik,* Jakarta, Balai Penerbit FKUI.

Kasmir (2006), *Manajemen Perbankan*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Lewis, et.all, (2005), *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide. Market Street*, San Fransisco: Jossey-Bass.

Patel, P. R, (2005), *Lecture Notes Radiologi,* Jakarta, Erlangga.

Patricia P, (1998), Pelayanan Sepenuh Hati, Jakarta, Pustaka Delapatra.

Peter Amstrong, Martin L. Wastie, (1989), *Pembuatan Gambar Diagnostik,* Jakarta, EGC.

Pohan, I. S, (2006), *Jaminan Mutu Pelayanan, Dasar-dasar,Pengertian dan Penerapan,* Jakarta, EGC.

Rao, P. (1996), Measuring Consumer Perceptions Through Factor Analysis, The Asian Manager.

Sinambela L.P, (1992), Ilmu *dan Budaya, Perkembangan Ilmu Administrasi Negara*, Edisi Desember

Sinambela L.P, (2010), *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi,* Jakarta, PT. Bumi Aksara

Wendy Leebov, Ed.D, (1991), *The Quality Quest, A Briefing for Health Profesionals*, Amerika, American Hospital Publishing Inc.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor: 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor : 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 780/MENKES/PER/VIII/2008 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Radiologi

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 1014/MENKES/SK/XI/2008 tentang Standar Pelayanan Radiologi Diagnostik di Sarana Pelayanan Kesehatan

Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

http://www.articlesphere.com/Article/Functions-Of-A-PACS-RIS-System/191737 diakses tanggal 5 Mei 2015