KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala berkah dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Magister Ilmu Administrasi konsentrasi Manajemen Sumber Daya Aparatur, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara (STIA LAN) Makassar. Judul penelitian yang di angkat penulis adalah "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk".

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua Orang Tua, Keluarga, Sahabat-sahabat yang penuh cinta dan kasih karena telah banyak memberikan dorongan moril dan doa yang tak terhingga sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Selama melakukan penelitian dan penulisan tesis ini maupun selama proses perkuliahan, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA, P.hD selaku Ketua STIA-LAN Makassar dan selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

2. Bapak Dr. Halim, SH, MH selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan masukan dan pengarahan serta bantuan yang sangat berarti demi kesempurnaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Guntur Karnaeni, M.Si selaku Ketua Tim Penguji yang memberikan banyak saran dan perbaikan demi kesempurnaan penulisan tesis.
4. Bapak Dr. Muttaqin, MBA selaku Sekretaris Tim Penguji yang juga memberikan banyak pandangan dan arahan pada tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Aparatur dan seluruh staf pegawai administrasi dan akademik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.
6. Seluruh rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Aparatur, atas bantuan dan kerjasamanya selama penulisan tesis ini.
7. Seluruh pegawai PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Utama Mattoangin yang sangat membantu dalam proses penelitian ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan perhatian kepada penulis. Penulis menyadari tesis ini belum sempurna, namun diharapkan akan dapat berguna bagi semua pihak khususnya bagi pengembangan serta penelitian dalam bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Aparatur. Amin.

Makassar, Februari 2015

Penulis