DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……... i

HALAMAN PENGESAHAN ……. ii

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI…… iii

LEMBAR PERNYATAAN …… iv

KATA PENGANTAR ……. v

ABSTRACT ……. vii

INTISARI …… viii

DAFTAR ISI ……. ix

DAFTAR TABEL …… xi

DAFTAR GAMBAR …….. xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Pokok Permasalahan 11
C. Tujuan Penelitian 11
D. Manfaat Penelitian 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori 13
   1. Manajemen Sumber Daya Manusia 13
   2. Loyalitas Kerja Pegawai 24
   3. Karakteristik Pribadi 33
   4. Karakteristik Pekerjaan 35
   5. Karakteristik Desain Perusahaan 41

6. Pengalaman Kerja 45
B. Definisi Operasional Variabel 49
C. Kerangka Berpikir 51
D. Hipotesis 51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian 53
B. Populasi dan Sampel 54
C. Teknik Pengumpulan Data 56
D. Instrumen Pengumpulan Data 57
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 62
B. Variabel Karakteristik Pribadi 72
C. Variabel Karakteristik Pekerjaan 80
D. Variabel Karakteristik Desain Perusahaan 86
E. Variabel Pengalaman Kerja 90
F. Variabel Loyalitas Pegawai 94
G. Analisis Data Inferensial dan Pengujian Hipotesis 97

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 111
B. Saran 112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS