DAFTAR ISI

DAFTAR ISI i

Daftar Gambar iii

Daftar Tabel iv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

A. Tinjauan Teori 10

1. Konsep Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2. Konsep Fungsi Manajemen SDM 16

3. Konsep Perencanaan 17

a. Pengertian Perencanaan 17

b. Kepentingan Perencanaan SDM 20

c. Komponen Perencanaan SDM 21

4. Konsep Aparatur Sipil Negara 28

B. Hasil Penelitian Yang Relevan 31

C. Defenisi Fokus Penelitian 33

D. Kerangka Konsep …… 35

E. Pertanyaan Penelitian …… 35

BAB III DESAIN DAN PROSEDUR PENELITIAN 37

A. Pendekatan Penelitian Kualitatif 37

B. Desain Penelitian..... 37

C. Sumber Data..... 37

D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... 39

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 41

F. Keabsahan Data..... 44

BAB IV HASIL PENELITIAN 46

A. Gambaran Umum Kabupaten Gowa 46

B. Karakteristik Responden 50

C. Paparan dan Reduksi Data 53

1. Kualifikasi 53

2. Kompetensi 56

3. Kinerja..... 59

BAB V PEMBAHASAN..... 63

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 75

A. Kesimpulan 75

B. Saran..... 76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT PENULIS

Daftar Gambar iii

Gambar 1. Daftar Hadir Bagian Protokol…….…….. 6

Gambar 2. Daftar Hadir Bagian Umum..... 7

Gambar 3. Kerangka Pikir 35

Gambar 4. Struktur Organisasi …… 56

Gambar 5. Aplikasi SIMPEG GOWA (Data Online yang digunakan PNS GOWA untuk mendapatkan Informasi seputar Kepegawaian Daerah Kabupaten Gowa) …….. 67

Gambar 6 Sekretaris Daerah dan Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa mengikuti Rapat Koordinasi Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa……. 69

Gambar 6. Penyerahan Penghargaan Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Tahun 2018 Di Lapangan Upacara Kantor Bupati Gowa ……..... 68

Gambar 7. Dokumentasi Evaluasi Penyelenggaran Pelayanan Publik Tahun 2019 Pada saat mendapatkan penghargaan atas Kompetisi SPAN LAPOR di Hotel Le Meredien Jakarta Pusat……..... 71

Gambar 8. Dokumentasi Evaluasi Penyelenggaran Pelayanan Publik Tahun 2019 Pada saat mendapatkan penghargaan atas Kompetisi SPAN LAPOR di Hotel Le Meredien Jakarta Pusat ……. 72

Gambar 9. Dokumentasi Evaluasi Penyelenggaran Pelayanan Publik Tahun 2019 Pada saat mendapatkan penghargaan atas Kompetisi SPAN LAPOR di Hotel Le Meredien Jakarta Pusat ……..... 73

Gambar 10. Dokumentasi Via Instagram dan penjelasannya tentang Evaluasi Penyelenggaran Pelayanan Publik Tahun 2019 Pada saat mendapatkan penghargaan atas Kompetisi SPAN LAPOR di Hotel Le Meredien Jakarta Pusat ……..... 74

Daftar Tabel iv
Tabel 1 Karakteristik Responden 52
Tabel 2 Usia Responden 53
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden 54
Tabel 4 Tingkat Pendidikan Responden 54