DAFTAR PUSTAKA

Buku

Albrecht, K, L.J Bradford. 1990. The Service *Advantage : How to Identity and Fulfill Customer Needs*. Homewood, Illionis: Dow Jones-Irwin.

Ariati N.2017, *Tata Kelola Obat di Era Jaminan Kesehatan Nasional/JKN*. Jakarta :Direktorat Penelitian dan Pengembangan KPK.

Azwar A.2016, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Tangerang Selatan : Bina Rupa Aksara

Boediono. 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta : Rineka Cipta

Foster, Bob, S. Iwan. 2019. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Diandra Kreatif

Firmansyah, M. A, Budi, W. M. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Deepublish

Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*, Depok : Rajagrafindo Persada.

Juharni, 2015. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*.Makassar : CV Sah Media

Kusdi.2009. *Teori Administrasi dan Organisasi*. Jakarta Selatan :Salemba Humanika.

Miles, B. M., Huberman, M. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode baru.* Jakarta: UIP.

Ratminto, Winarsih A,S, 2006.*Manajemen Pelayanan, Yogyakarta* : Pustaka Pelajar

Ryadi, A. L. S. 2016. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta : CV Andi

Robbins, S. 1990. *OrganizationTheory : Structure, Design and Duplications*. Englewood Cliffs, Ny : Prentice – Hall.

Samsudin, Sadili, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV Pustaka Setia

Sugiyono, 2017, Metodelogi Penelitian, Cetakan I, Penerbit : CV. Alvabeta Kota

Suprihanto, J. 2014. *Manajemen*.Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Suparyanto, RW. Rosad. 2015. *Manajemen Pemasaran.* Bogor : In Media.

Sidharta, B, Rachma,H. 2018 *Manajemen Logistik Farmasi dan Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit, Malang* : CV. Ustara Muria.

Thabrani, Hasbullah, 2015.*JaminanKesehatan Nasional, Edisi 2*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal

Harmaniaty Anggy,Muh. Yusri, Dian Saputra, 2015. *Manajemen Ketersediaan Obat pada Era JKN di Puskesmas Salewangeng Kabupaten Wajo*. Makassar. Universitas Hasanuddin.

Nurtantijo Nugraha, Kuswinarti, Sanjaya Kurniadi, 2016. Analisa Ketersediaan Obat Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Apotek di Wilayah Bojonegoro Kotamadya Bandung Tahun 2015. Universitas Padjajaran.

Peraturan Perundang-Undangan

Depkes RI. 1996. Pedoman Pengelolaan Obat daerah Tingkat II.

Keputusan Menteri Kesehatan RI No 328 / Menkes / IX / 2013 Tentang Formularium Nasional.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/Menkes/SK/III/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat

Peraturan Presiden RI Nomor 72 tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta:

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 Tentang Penyusunan dan Penerapan Formularium Nasional Dalam Program Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 889 Tentang Registrasi, Izin Praktik dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian.

Undang-Undang Republik Indonesia No 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia No 36 Tahun 20019 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan

Undang-Undang Republik Indonesia No 40 Tahun 2004, Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Sumber Lainnya

Media Online Kompas. 2015. *Ketersediaan Obat Untuk Pasien JKN Kurang Terjamin*. https:lifestyle.kompas.com/read/2016/12/22/171446323, di akses 24 Mei 2019.