KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala berkah dan karunia yang dilimpahkan-Nya. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan para pengikutnya.

Dalam penulisan tesis ini, Penulis mengalami berbagai hambatan batin. Sempat putus asa dan merasa kurang mampu untuk menyelesaikan tesis ini. Namun berkat kerja keras, keyakinan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga hambatan tersebut bisa diatasi.

Pertama-tama ucapan terima kasih saya haturkan secara khusus kepada orangtua yang saya hormati dan cintai ayahanda H. Abdul Rasjid Gassing dan ibunda Nursiah, yang telah membesarkan saya dengan penuh kesabaran hingga penulis berhasil menyelasaikan studi pada jenjang yang lebih tinggi, juga kepada ayahanda mertua saya bapak Drs. H. Faruq Awaluddin (Alm) dan ibunda Hj. Maryam Dg. Caya, juga teristimewa kepada istri saya Marwah, S.Kom beserta anak-anakku Aura Fadhillah, Muhammad Rafiif, Muhammad Alby Faris dan kepada seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan semangat selama ini.

Selain itu, melalui pengantar dari Tesis ini ijinkan Penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar.

2. Bapak Prof. Dr. H. Makmur M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Sudirman, M.Si. selaku pembimbing II dalam penulisan Tesis. Suatu kebanggaan dapat dibimbing oleh beliau..
3. Bapak Dr. Wahidin M.Si. selaku ketua tim penguji dan Bapak Dr. Muh. Syarif Ahmad, S.Sos, M.Pd. selaku sekretaris tim penguji yang telah memberikan saran, masukan dan kritikan demi kesempurnaan penulisan tesis ini.
4. Bapak Drs. Rostam Razak selaku Kepala Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Gowa yang telah memberikan kesempatan pada Penulis untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data dalam rangka penulisan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen di STIA LAN Makassar.
6. Para Staf Akademik, *office boy*, para *security* dan teman-teman di Koperasi STIA LAN Makassar.
7. Untuk seluruh pegawai pada Badan Kepegawaian dan Diklat Kabupaten Gowa.
8. Untuk sahabat dan rekan seangkatan yang memberikan dukungan moril yang mohon maaf tak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi civitas akademika Program Pascasarjana STIA-LAN Makassar pada khususnya dan seluruh pembaca pada umumnya. Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis membuka diri untuk menerima masukan berupa saran dan kritikan untuk perbaikan tesis ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalani aktifitas keseharian dalam hidup kita. Semoga kita senantiasa menjadi manusia yang selalu belajar dari pengalaman dan menjadikan pengalaman itu sebagai makna hidup, dan semoga segala usaha yang kita lakukan senantiasa bernilai ibadah di sisi-Nya. Amin.

Makassar, September 2015

RACHMANSYAH

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL ---------- i

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN EVALUASI AKHIR ---------- ii

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI ---------- iiI

HALAMAN PENGESAHAN ---------- iv

KATA PENGANTAR ---------- v

INTISARI ---------- vi

ABSTRAC---------- vii

DAFTAR ISI ---------- viii

DAFTAR TABEL ---------- x

DAFTAR GAMBAR---------- xiii

DAFTAR LAMPIRAN ---------- xiv

BAB I PENDAHULUAN---------- 1

A. Latar Belakang ---------- 1
B. Pokok Permasalahan ---------- 6
C. Tujuan Penelitian---------- 6
D. Manfaat Penelitian ---------- 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ---------- 8

A. Tinjauan Teori---------- 8
   1. Manajemen---------- 8
   2. Manajemen Sumber Daya Manusia ---------- 9
   3. Manajemen Kinerja ---------- 10
   4. Kinerja ---------- 10
   5. Standar Kinerja---------- 15
   6. Kemampuan Kerja ---------- 19
   7. Motivasi ---------- 22
   8. Kepuasan Kerja ---------- 34
B. Defenisi Operasional Variabel ---------- 40
C. Kerangka Pikir ---------- 43

D. Pertanyaan Penelitian ---------- 44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN ---------- 45

A. Metode Penelitian ---------- 45
B. Populasi dan Sampel ---------- 45
C. Teknik Pengumpulan Data ---------- 46
D. Instrumen Pengumpulan Data---------- 48
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data---------- 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN---------- 56

A. Gambaran Umum/Karakteristik Responden---------- 56
B. Hasil dan Pembahasan ---------- 63
C. Analisis Korelasi dan Regresi Linier Berganda ---------- -- 159

BAB V PENUTUP---------- 166

A. Simpulan ---------- 166
B. Saran---------- 167

DAFTAR PUSTAKA ----------

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.	Responden Menurut Jenis Kelamin	59
2.	Responden Menurut Usia	60
3.	Responden Menurut Pendidikan	61
4.	Responden Menurut Masa Kerja	62
5.	Validitas Intrumen Kemampuan	65
6.	Realibilitas Intrumen Kemampuan	66
7.	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Pegawai Paham Bagaimana Merencanakan Pekerjaan Dengan Baik	67
8.	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Apakah Pegawai Pernah Mengalami Kesulitan Dalam Melaksanakan Tugas Pokok dan Fungsi	70
9.	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Apakah pegawai paham bagaimana menyusun laporan dengan baik	72
10.	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah seberapa sering atasan mengoreksi pekerjaan pegawai	76
11.	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah pegawai tepat waktu dalam menyelesaikan tugas	78
12.	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan seberapa sering pegawai mengerjakan tugas dengan memakai komputer	81
13.	Validitas Intrumen Motivasi	87
14.	Reliabilitas Intrumen Motivasi	88
15.	Frekuensi jawaban responden terhadap pertanyaan apakah penghasilan dapat mencukupi kebutuhan pakaian dan perumahan	89
16.	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah dengan bekerja baik dapat menjamin posisi pegawai	93

17. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah kalau posisi terjamin, pegawai merasa perlu meningkatkan hasil kerja lebih baik..... 95
18. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan keadaan / kondisi sarana dan prasarana kerja 97
19. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah pegawai dapat bekerja dengan baik dengan fasilitas yang tersedia..... 100
20. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah pegawai merasa nyaman bekerja dalam ruang kerja 102
21. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan kenyamanan kondisi hubungan kerja pimpinan dan rekan sejawat 105
22. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah pimpinan memberitahukan tentang apa yang harus dan bagaimana cara mengerjakan suatu pekerjaan 108
23. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah atasan langsung memeriksa pekerjaan pegawai..... 110
24. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah hasil kerja dilaporkan kepada pimpinan /atasan langsung 113
25. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan seberapa sering atasan melibatkan pegawai mengikuti rapat..... 114
26. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan seberapa sering atasan langsung mendatangi meja kerja pegawai 116
27. Validitas Intrumen Kepuasan Kerja 124
28. reliabilitas Intrumen Kepuasan Kerja 124
29. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah pegawai telah menerima gaji,tunjangan, fasilitas, dan insentif sesuai dengan beban pekerjaan..... 125

30. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah pegawai merasa puas dengan jenis pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya 129
31. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Menurut pegawai apakah bidang pekerjaan sesuai dengan kapasitasnya……... 131
32. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah disini terbuka bagi pegawai mempunyai kesempatan untuk mengembangkan karir 133
33. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Menurut pegawai, apakah rekan kerja sudah memberikan dukungan teknis untuk menyelesaikan pekerjaan…… …… 136
34. Validitas Intrumen Kinerja …… …… 144
35. Reliabilitas Intrumen Kinerja …… …… 136
36. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan apakah pegawai telah menunjukkan perhatian pada aspek akurasi, detil, kecermatan, dan ketelitian dalam bekerja…… 146
37. Frekuensi jawaban responden terhadap pertanyaan apakah pegawai mampu menyelesaikan tugas yang diberikan secara konsisten dan efisien dalam melaksanakan segala tugas yang diembannya sesuai standar kerja……148
38. Frekuensi jawaban responden terhadap pertanyaan apakah pegawai mengutamakan ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya Pegawai ……..…… 151

39. Frekuensi jawaban responden terhadap pertanyaan apakah pegawai dapat menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif…..…… 154
40. Frekuensi jawaban responden terhadap pertanyaan apakah pegawai hadir dan pulang secara rutin dan tepat waktu…..…… 156
41. Koefisien Kemampuan, Motivasi dan Kepuasan Kerja…….. 161
42. Uji Simultan Kemampuan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja…… 163
43. Perhitungan Koefisien Determinasi Kemampuan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja……..... 164

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
1.	Dimensi kerja	19
2.	Proses Motivasi	24
3.	Jenjang Lima Kebutuhan Maslow	28
4.	Proses Motivasi dasar	31
5.	Kerangka Pikir	43

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Daftar Wawancara
3. Matriks Tabel
4. Tabel Distribusi Frekuensi
5. Daftar Riwayat Hidup
6. Skema Struktur Organisasi BKDD Kab. Gowa

DAFTAR PUSTAKA

As'ad, M. (1991). *Seri ilmu sumber daya manusia, psikologi indus*tri. Edisi keempat. Yogyakarta:Liberty.

Bernadin & Russell. (1997). *Reward and organizational goal achievement: a case study of Toyota motor in kentucky*. Journal of Management Studies, 32,.379.

Cherrington J.D. (2000). *Organizational behavior: the management of individual and organizational performance,* Massachusetts. A Divition of Simon of Schulter Inc.

Dessler, Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia***.** Alibahasa, Benyamin Molan. Penyunting Triana Iskandarsyah. Jakarta : Prenhallindo.

Gibson, James L. John M. Ivancevich, dan James H. Donnely, . 1996. *Organisasi dan manajemen : perilaku, struktur dan proses*, Jakarta :Erlangga.

Gomes, C. Faustino. 1995. *Manajemen sumber daya manusia,* Yogyakarta: Andi Offset.

_____. 2003*. Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.

Gujarati, D. 2004. *Ekonometrika dasar.* Cetakan kedelapan, Alih bahasa Sumarno Zain, Jakarta:Erlangga.

Handoko, T. Hani. 1996. *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Edisi kedua, Yogyakarta: BPFE UGM.

_____ 1998. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :BPFE UGM.

_____. 2000. *Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :BPFE UGM.

Hariandja, M.T.E. 2009. *Manajemen sumber daya manusia: pengadaan, pengembangan, pengkompensasian dan peningkatan produktifitas pegawai*. Jakarta: Grasindo.

Hasibuan, Malayu SP, 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan.* Edisi Revisi. Jakarta:Gunung Agung

_____2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: STIE YKPN

_____ 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.

_____ 2007*. Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Heidjrachman R & Husnan S. 1983 *Manajemen personalia*, Edisi Revisi Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

John M, Ivancevich., Robert, Konopaske. Michael T, Matteson. 2005. *Perilaku dan manajemen organisa*si. Alih Bahasa Gina Gania, Jakarta : Erlangga.

Kadarman,AM.,SJ. 1997. Pengantar ilmu manajemen. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama

Kartono. 1994. *Perilaku organisasi*. Bandung : Alfabeta.

Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen kualitas pelayanan*. Jakarta. STIA-LAN.

Luthans, F. 2000. *Organizational behavior*. Eleventh Edition, New York: McGraw-Hill, Inc.

Makmur, H. 2009. *Patologi Serta Terapinya Dalam Ilmu Administrasi dan organisasi*. Bandung : Refika Aditama.

Mangkunegara, Anwar.Prabu. 2000. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____. 2007. **Evaluasi kinerja SDM.** Bandung: Refika Aditama.

_____. 2007.. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Manullang, M. 1999. Dasar-Dasar Manajemen. Jakarta: Ghalia Indonesia

_____. 2001. *Manajemen personalia*, Edisi Ketiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Mathis dan Jackson. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.

Michael, L and Harold. W.P. 1999. *Money is everything.* Annual Report Human Resources Manajement.

Milton, Charles R., 2006. *Human behavior in organization*, Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall Inc.

Nawawi, H. 2000. *Manajemen sumber daya manusia untuk bisnis yang kompetitif.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Nitisemito, Alex, S. 1996. *Manajemen personalia (manajemen sumber daya manusia).* Jakarta : Ghalia Indonesia.

Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku organisasi : konsep, kontroversi, aplikasi.* Edisi ketujuh, Alih bahasa Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan, Jilid 1, Jakarta : Pranhallindo.

Rivai, Veithzal. 2005*. Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.* Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Ruky, Akhmad S. 2007.. *Sistem manajemen kinerja*. Jakarta: Gramedia.

Safaria, Triantoro. 2004. *Kepemimpinan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sihombing, Umberto, 2004, *Pengaruh Keterlibatan Dalam Pengambilan Keputusan, Penilaian pada Lingkungan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Pamong Praja*, htpp://www.dupdiknas.go.id, diakses 12 Oktober 2013.

Simamora, H. 1997*. Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kerja. Jakarta: FEUI

Sopiah. 2008. *Perilaku organisasional*. Yogyakarta: ANDI Offset.

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sugiyono, . 2012. Metode penelitian administrasi. Bandung : CV. Alfabeta.

Swasto, B. 1996. *Pengembangan sumber daya manusia dan pengaruhnya terhadap kinerja dan imbalan*, Malang : Fakultas ilmu administrasi dan Fakultas pertanian Universitas Brawijaya.

Umar, H,. 2002. *Riset sumber daya manusia dalam organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wexley, Kenneth N. & Gary A. Yulk. 2003. *Organizational behavior and personnel psychology*, Richard D. Irwin, Inc.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja***.** Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Widodo,. 2010. *Model Pengembangan Kepuasan Kerja Dengan Kepuasan Keluarga***.** Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE), Maret 2010, Hal. 61 – 73. ISSN: 1412-3126. Vol. 17, No. 1.

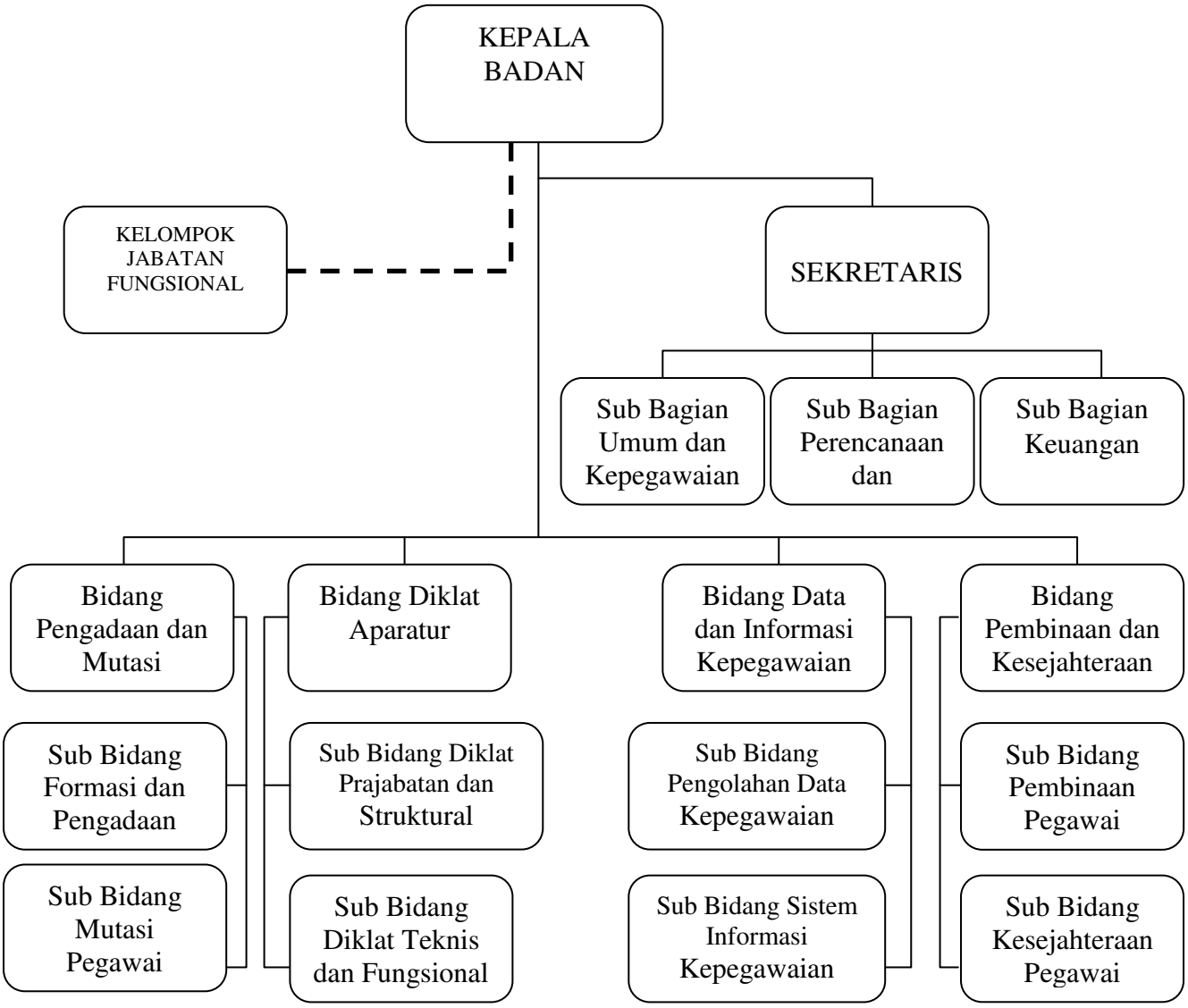
Winardi. 2001. *Motivasi dan Pemotivasian*. Jakarta : Raja Grafindo Persada. .

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian***.** Jakarta: Salemba Empat.

Wood, J.M., Wallace, J., Zeffane, R., Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G. & Oshborn, R.N. 1998. *Organizational Behavior an Asia- Pacific Perspective.* Australian edition, Jacaranda Wiley Ltd., Quennsland, Australia.

Yantinah, Dwi Ratih,. 2009. Analisis Kepuasan Kerja. Jakarta : FKM Universitas Indonesia.

STIA LAN Makassar, 2013, Pedoman Penulisan Tesis, Makassar



Gambar Skema Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Gowa