TESIS

MODEL PENGELOLAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSUD H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA KABUPATEN BULUKUMBA

Disusun dan diajukan oleh :

RASNAWATI RASJID
2017.024.097

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Terapan

KONSENTRASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN

PROGRAM MAGISTER TERAPAN
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
MAKASSAR
2020

HALAMAN PENGESAHAN

MODEL PENGELOLAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSUD H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA KABUPATEN BULUKUMBA

disusun dan diajukan oleh

Rasnawati Rasjid

Nomor Pokok Mahasiswa : **2017.24.097**

telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Tesis
pada tanggal 03 Januari 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui,
Komisi Penasihat,

Prof. Amir Imbarudddin, MDA, Ph.D	**Dr. Muttaqin, MBA**
Ketua	**Anggota**

Mengetahui,
Ketua STIA LAN Makassar

Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D
NIP. 19640706 199303 1 001

TESIS

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

JUDUL : MODEL PENGELOLAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSUD H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA KABUPATEN BULUKUMBA

Pada hari ini Jumat, 03 Januari 2020 telah dilaksanakan Ujian Tesis Mahasiswa atas nama **Rasnawati Rasjid** dengan Nomor Pokok Mahasiswa **2017.24.097**

Telah menyempurnakan tesis sesuai saran dan rekomendasi Tim Penguji, jika setiap anggota penguji menandatangani persetujuan di bawah ini.

Ketua Tim : Dr. Rohana Thahier, M.Pd

Sekretaris : Dr. Halim, SH, MH

Anggota : 1. Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D

2. Dr. Muttaqin, MBA

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa sesungguhnya :

1. Karya tulis saya berupa TESIS, saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik berupa magister/magister terapan di STIA LAN Makassar, merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan oleh siapapun juga maupun pada perguruan tinggi lainnya.
2. Adapun pada karya tulis saya, terdapat tulisan yang saya kutip dan jelas disebutkan nama pengarang serta tercantum sebagai daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ataupun ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar dan sanksi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.



ıg menyatakan

Rasnawati Rasjid
2017.24.097

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan inayah-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Model Pengelolaan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah H. Andi Sulthan Dg Radja Bulukumba”.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan tesis ini agar dapat memenuhi persyaratan ilmiah, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa kemampuan penulis sangat terbatas sehingga keberadaan tesis ini sangat jauh dari kesempurnaan. Olehnya itu atas segala saran dan kritikan dari semua pihak, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada :

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Makassar dan sekaligus pembimbing I dan Bapak Dr. Muttaqin, MBA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dengan sabar dan ikhlas memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
2. Untaian kasih yang tak terhingga buat kedua orang tua tercinta, Hj. Andi Sukawati dan H. Abd. Rasjid, teriring doa semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat, berkah, dan perlindungan-Nya kepada beliau.
3. Direktur RSUD H. Andi Sulthan Dg Radja beserta seluruh jajarannya yang telah banyak membantu dan memfasilitasi penulis dalam penyusunan tesis ini.

4. Teman-teman Kelas APK Angkatan 2017 merupakan teman seperjuangan selama menuntut ilmu di Politeknik STIA LAN Makassar.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembangunan agama, bangsa dan negara.

Makassar, Januari 2020
Penulis,

Rasnawati Rasjid

INTISARI

MODEL PENGELOLAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSUD. H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA BULUKUMBA

Penulis : Rasnawati Rasjid
Penasehat : Prof. Dr. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D
Dr. Muttaqin, MBA

Pelayanan rekam medis merupakan salah satu pelayanan penunjang medis di rumah sakit yang berisi informasi tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Sistem pelayanan rekam medis bertujuan menyediakan informasi guna memudahkan pengelolaan dalam pelayanan kepada pasien dan memudahkan pengambilan keputusan manajerial (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, penilaian dan pengendalian) oleh pemberi pelayanan klinis dan administrasi pada sarana pelayanan kesehatan. Masalah yang sering terjadi adalah waktu penyediaan berkas rekam medis rawat jalan yang melebihi waktu dalam standar pelayanan minimal di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja yakni ≤ 10 menit, disebabkan karena masih menggunakan rekam medis konvensional/manual. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui proses pengelolaan dan hambatan dalam mengelola berkas rekam medis di RSUD. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba.

Penelitian ini menggunakan dengan metode deskriptif, pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk melihat gambaran model pengelolaan berkas rekam medis di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba, yang dilakukan dengan cara wawancara dengan informan selama dua bulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pengelolaan berkas rekam medis di RSUD. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba dimulai dari penyediaan formulir, prosedur pendaftaran pasien, kegiatan assembling, coding & indeksing, kegiatan pelaporan, kegiatan pada sistem penyimpanan & distribusi rekam medis sudah dijalankan fungsinya masing masing sesuai dengan Permenkes tentang rekam medis, pedoman penyelenggaraan dan prosedur rekam medis di rumah sakit, rekam medis masih dilaksanakan secara manual, mengakibatkan beban kerja yang dirasakan cukup besar disebabkan oleh permintaan terhadap rekam medis yang banyak sehingga keluhan terhadap waktu penyediaan dokumen rekam medis juga semakin meningkat.

Kata Kunci : Pengelolaan, rekam medis, rumah sakit.

ABSTRACT

MEDICAL RECORD MANAGEMENT MODEL IN RSUD. H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA BULUKUMBA

Author : Rasnawati Rasjid
Advisory : Prof. Dr. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D
Dr. Muttaqin, MBA

Medical record service is one of the medical support services in hospitals that contains information about the patient's identity, examinations, treatment, actions and other services that have been provided to patients. The medical record service system aims to provide information to facilitate management in services to patients and facilitate managerial decision making (planning, organizing, implementing, monitoring, evaluating and controlling) by clinical and administrative service providers in health care facilities. The problem that often occurs is the time to provide outpatient medical record file that exceeds the time in the minimum service standard at H. Andi Sulthan Daeng Radja Hospital which is ≤ 10 minutes, due to the fact that they still use conventional / manual medical records. The purpose of this study was to determine the management process and obstacles in managing medical record files in hospitals. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba.

This study uses a descriptive method, a qualitative approach, which aims to see an overview of the management model of medical record files at the H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba Hospital, conducted by interviewing informants for two months.

The results of this study indicate that, the management of medical record files in hospitals. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba began with the provision of forms, patient registration procedures, assembling, coding & indexing activities, reporting activities, activities in the medical record storage & distribution system, each function has been carried out in accordance with the Minister of Health Regulation regarding medical records, organizing guidelines and procedures medical records in hospitals, medical records are still carried out manually, resulting in a workload that is felt to be quite large due to the demand for a lot of medical records so that complaints about the time of providing medical record documents are also increasing.

Keywords: Management, medical record, hospital.

DAFTAR ISI

		HALAMAN
HALAMAN JUDUL		**i**
HALAMAN PENGESAHAN		**ii**
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI		**iii**
LEMBAR PERNYATAAN		**iv**
KATA PENGANTAR		**v**
INTISARI		**vii**
ABSTRACT		**viii**
DAFTAR ISI		**ix**
DAFTAR TABEL		**x**
DAFTAR GAMBAR		**xi**
DAFTAR LAMPIRAN		**xii**
BAB I	**PENDAHULUAN**	**1**
	A. Latar Belakang	1
	B. Fokus Penelitian	5
	C. Tujuan Penelitian	5
	D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	**TINJAUAN PUSTAKA**	**6**
	A. Tinjauan Teori	6
	1. Manajemen Pelayanan	6
	2. Pelayanan Kesehatan	13
	3. Rumah Sakit	23
	4. Penyelenggaraan Rekam Medis	24
	5. Rekam Medis Elektronik	32
	B. Desain Penelitian	35
BAB III	**METODOLOGI PENELITIAN**	**36**
	A. Pendekatan Penelitian	36
	B. Teknik Pengumpulan Data	37
	C. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	38
	D. Prosedur Kerja Dalam Penelitian	41
BAB IV	**HASIL PENELITIAN DAN KARYA DESAIN**	**42**
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian	42
	B. Hasil Penelitian	45
	1. Gambaran Karakteristik Informan	45
	2. Deskripsi Pengelolaan Berkas Rekam Medis	46
	C. Karya Desain	69
BAB V	**KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**	**73**
	A. Kesimpulan	73
	B. Rekomendasi	74
DAFTAR PUSTAKA		**75**
LAMPIRAN		**76**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.	Data Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba Periode Mei 2019	3
Tabel 2.	Gambaran Karakteristik Informan	46
Tabel 3.	Data Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba Periode Agustus 2019	52
Tabel 4.	Data Kunjungan Pasien di Tempat Penerimaan Pasien	56
Tabel 5.	Data Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis	59
Tabel 6.	Data Penyelesaian Laporan	64
Tabel 7.	Data Berkas Rekam Medis Yang Tidak Ditemukan	68

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.	Model Manajemen Pelayanan	9
Gambar 2.	Tahapan Penyelenggaraan Rekam Medis	26
Gambar 3	RSUD. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba	44
Gambar 4.	Standar Prosedur Operasional Dan Standar Pelayanan Rekam Medis RSUD. H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba	53

DAFTAR LAMPIRAN

Foto Wawancara Dengan Informan

Instrumen Wawancara

Matriks Hasil Wawancara

Matriks Hasil Observasi

Ijin Penelitian Dari Stia Lan Makassar

Ijin Penelitian Dari Rsud H. Andi Sulthan Daeng Radja

Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Anak

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Bedah

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Obgyn

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Mata

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Telinga Hidung dan Tenggorokan

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Saraf

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Kulit dan Kelamin

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Jiwa

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Jantung

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Paru

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Nyeri

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Gizi

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik Gigi

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik TB DOTS

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Klinik VCT

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Unit Rehabilitasi Medik

Draft Standar pelayanan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Unit Hemodialisa

Riwayat Hidup Penulis

TESIS

MODEL PENGELOLAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSUD H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA KABUPATEN BULUKUMBA

Rasnawati Rasjid

2017.024.097

KONSENTRASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN

PROGRAM MAGISTER TERAPAN

ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA

SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI

LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

MAKASSAR

2020

TESIS

HALAMAN PERSETUJUAN

MODEL PENGELOLAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSUD. H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA KABUPATEN BULUKUMBA

Disusun dan Diajukan Oleh

Rasnawati Rasjid

Nomor Pokok Mahasiswa : 2017.24.097

Akan dipertahankan dalam

Seminar Ujian Tesis

Pada tanggal.....2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui,

Komisi Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D	Dr. Muttaqin, MBA
Ketua	Anggota

Mengetahui,

Ketua STIA LAN Makassar

Prof. Amir Imbaruddin, MDA., Ph.D

NIP : 19640706 199303 1 001