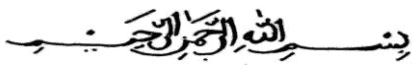
KATA PENGANTAR



Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senatiasa memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat dan perlindungan-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Lasinrang Pinrang" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Magister Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara.

Atas semua kelancaran itu, penulis mengucapkan *Syukur Alhamdulillah* Kehadirat Allah SWT serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak hingga pada akhirnya, tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Amir Imbaruddin,MDA, Ph.D, selaku Ketua STIA LAN Makassar.
2. Dr. Muh. Syarif Ahmad, S.Sos, M.Pd, selaku Ketua Komisi Pembimbing dalam penelitian ini dan Ibu Nuraeni, SE, M.Si. selaku Anggota, yang dengan sungguh-sunguh telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya membimbing kami dalam rangka penyempurnaan proposal penelitian ini.

3. Dosen dan Staf Pengajar serta Staf Administrasi pada Program Magister Administrasi Pelayanan Kesehatan STIA LAN Makassar atas segala bimbingan, waktu dan kesempatan yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan Strata 2.
4. drg. Hasnah Syam, MARS selaku Direktur RSUD Lasinrang Pinrang yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi penyusunan tesis ini.
5. Ayahanda Alm. Zainuddin dan Ibunda St. Aminah atas segala dukungan, bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam menempuh pendidikan hingga penyusunan tesis ini.
6. Kakak tercinta Ali Moertopo, Sumantri, Basirah, Hazizah, Munawir dan adikku Halida serta seluruh keluarga yang telah banyak membantu penulis selama penelitian ini baik moril maupun materil.
7. Para sahabat mahasiswa Program Magister Administrasi Pelayanan Kesehatan STIA LAN Makassar atas segala keikhlasan dan kesungguhannya dalam memberikan motivasi dan spirit dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang disampaikan untuk perbaikan tesisi ini sebelumnya diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan rendah hati, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Makassar, Agustus 2014

Penulis

R I D W A N