INTISARI

Syamsyir. 2012.01.060

ANALISIS KINERJA UNIT LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI BARAT
Tesis ix 121

Pembimbing : Dr. Muttaqin, MBA.
Dra. Gina Lucita, MBA

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Kinerja Unit Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat?” . Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja Unit Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat. Sub variabel penelitian ini adalah produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Jumlah populasi adalah seluruh instrumen penelitian yang berjumlah 68 orang dengan penyebaran kuesioner diberikan kepada pegawai ULP, PPK Dinas PU, penyedia Barang dan Jasa dan Pers. Selain kuesioner pengumpulan data juga diperkuat oleh wawancara langsung dengan informan, dan observasi serta telaah dokumen. Dan teknik analisa data dalam bentuk gradasi menggunakan skala Likers pada masing-masing variabel.

Hasil penelitian menunjukkan kinerja Unit Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat ditinjau dari produktivitasnya termasuk dalam kategori cukup baik, terbukti tahun 2014 pelelangan sebanyak 293 paket dimana proses lelang dilakukan secara elektronik melalui LPSE dapat diselesaikan sesuai mekanisme dan prosedur. Adapun jika ditinjau dari aspek kualitas layanan pelelangan secara elektronik diakui efektif waktu dan efisien dana. Kemudian dilihat dari aspek responsivitas, ULP memiliki pegawai berjumlah 29 orang, 27 orang berstatus sarjana (D3,SI,S2) dan 27 orang telah bersertifikat ahli pengadaan Barang dan Jasa dengan pengalaman kerja rata-rata 5 tahun. Selanjutnya jika ditinjau dari aspek responsibilitas maka responden memberikan penilaian cukup baik karena pelaksanaan pelelangan berjalan cukup tertib dan teratur sesuai alur dan tahapan serta kerahasiaan dokumen lelang dapat dijaga. Yang terakhir kinerja ULP dilihat dari aspek akuntabilitas, responden juga menilai cukup baik, ULP mampu menerapkan standar biaya umum (SBU) pada setiap paket lelang, keputusan ULP dapat dipertanggungjawabkan didepan umum (konfrontir) dan hukum. Kedepannya untuk mencapai Kinerja Unit Layanan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat, maka disarankan informasi pelelangan pengadaan barang dan jasa juga melalui media cetak, karena tidak setiap saat penyedia barang dan jasa membuka akses LPSE.

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF GOODS AND SERVICES PROCUREMENT UNIT OF WEST SULAWESI PROVINCE

Author : Syamsyir

Supervisors : Muttaqin

Gina Lucita

The problem analysed in the study was about performance. The objective of the study was to understand the performance of goods and services procurement unit (ULP) of West Sulawesi province. Sub-variables of the study consisted of productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability.

The study applied a descriptive quantitative method. The data for the study were collected through questionnaires to 68 respondents consisting of employees of ULP, PPK of the agency for public works, suppliers of goods and services, and mass media. Besides through questionnaires, the data were also collected through interviews with informants, observation, and document study. The data were analysed in gradation using Likers scale for each variable.

The results of the study showed that performance of the ULP of West Sulawesi province in the productivity aspect was categorised as quite good in which in 2014, 293 packages of procurement were successfully tendered electronically through LPSE. Performance of the ULP in terms of service quality was efficiently and timely. Performance of the ULP in terms of responsiveness was indicated by 27 out of 29 employees were diploma three, under graduate, and graduate and 27 of them had hold procurement certificates with work experience average 5 years. Responsibility of the ULP was rated as quite good since the tender was done orderly according to the stages and confidentiality of documents can be maintained. Finally, accountability of ULP was rated good since ULP was able to apply a common standard fee on every tendering package, ULP decision can be justified in the public and law. In the future to achieve better performance it was recommended that the procurement tendering information be also published in printed media because not all the goods and services suppliers were able to access LPSE.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kepada Allah Subhanuhu Wata ala, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Mengingat terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti, maka peneliti sangat menyadari bahwa penelitian dan penulisan tesis ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan tanggapan, kritikan dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Selama berkecimpung dalam penelitian dan penulisan tesis ini, peneliti telah banyak melibatkan pihak-pihak lain. untuk membalas kebaikan mereka itu, jika hanya ucapan terima kasih belumlah memadai, akan tetapi peneliti tidak tahu bagaimana untuk membalasnya. Untuk saat ini hanya do'a yang bisa peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga akan mendapat pahala setimpal. Adapun yang sangat berjasa tersebut antara lain:

1. Bapak **Prof. Amir Imbaruddin, MDA,Ph.D** sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Adminitrsasi Negara Makassar
2. Bapak **Dr. Muttaqin, MBA** sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan nasehatnya yang sangat berharga bagi penyelesaian tesis ini;
3. Ibu **Dra. Gina Lucita, MBA** sebagai pembimbing II yang juga telah banyak memberikan bimbingan dan nasehatnya yang sangat berharga bagi penyelesaian tesis ini
4. Para Guru Besar dan dosen di STIA-LAN Makassar yang telah memberikan pengetahuan dan dukungan moril sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan di STIA-LAN Makassar;

5. Ayahanda : .**Serma Pur. Abd Madjid, Mayor Pur. Hayadi Nurzaman**, Orang tua saya yang senantiasa bersabar dalam mengasuh dan mendidik saya.
6. Bapak **Drs. H. Mukhtar, Belo, MM,** serta **Hj. Mardatillah samad, TM,**
7. Kepala ULP Provinsi Sulawesi Barat dan staf yang telah memberikan izin dan berpartisipasi dalam penelitian ini
8. Kepala UPTD – BP2MBP Dinas Perkebunan Provinsi Sulawesi Barat Bapak **Ir. H. Tanawali, M.A.P**, Selaku Pimpinan yang dengan penuh pengertian serta senantiasa memberikan support guna penyelesaian pendidikan Magister ini,
9. Istri saya tercinta **Andi Nurnanengsi, SE** yang telah banyak mendukung saya dalam menyelesaikan pendidikan Magister ini;
10. Anakku tersayang **Rasdi Teguh Setya Rosya, Andi Muh.Syafel Putra Anasya,** engkau adalah dambaan hatiku dan semangat hidupku untuk terus melanjutkan pendidikan ini
11. Seluruh Informan yang telah memberikan partisipasinya dalam memberikan jawaban dari pertanyaan peneliti.
12. Rekan-rekan Mahasiswa STIA LAN Makassar, khususnya dari Mamuju, kalian adalah tumpahan curhatku, terima kasih

Akhir kata, semoga hasil penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua. Terima kasih

Mamuju , 25 Maret 2015

Syamsyir