DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL …… i

LEMBAR PENGESAHAN ……. ii

LEMBAR PERSETUJUAN ……. iii

LEMBAR PERNYATAAN ……. iv

KATA PENGANTAR ……. v

INTISARI ……. vii

ABSTRACT ……. viii

DAFTAR ISI …… ix

DAFTAR TABEL …… xiii

DAFTAR GAMBAR …… xiv

DAFTAR LAMPIRAN ……. xv

BAB I PENDAHULUAN…….……..…… 1

A. Latar Belakang…….. 1

B. Fokus Permasalahan……...…….. 7

C. Tujuan Penelitian…….……. 8

D. Manfaat Penelitian…….…… 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA……. 10

A. Tinjauan Teori …….. 10

1. Sumber Daya Manusia ……. 10

a. Pengertian Sumber Daya Manusia …… 10

b. Manajemen Sumber Daya Manusia ……. 11

c. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya…….. 12
Manusia
2. Manajemen Kinerja…… 18
a. Pengertian Manajemen Kinerja…… 18
b. Pengertian Kinerja……. 21
c. Proses Manajemen Kinerja…… 24
3. Penilaian Kinerja…… 33
a. Pengukuran Kinerja……. 33
b. Pengertian Penilaian Kinerja…… 36
4. Kinerja Marine Inspector…….. 40
a. Pengertian Kinerja *Marine Inspector*……. 40
b. Kemampuan…… 44
c. Motivasi…….….. 50
B. Defenisi Konsep…… 58
C. Model Berfikir…….. 59
D. Pertanyaan Penelitian…… 60
BAB III METOLOGI PENELITIAN……... 61
A. Metode Penelitian……. 61
B. Unit Analisis……. 61
C. Teknik Pengumpulan Data…… 63
D. Prosedur Pengolahan dan Analisis Data…… 64
BAB IV HASIL PENELITIAN…… 67

A. Deskripsi Lokasi Penelitian…….. 67

1. Sejarah Kantor Kesyahbandaran Utama Makassar… 67

2. Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran…… 69
Utama Makassar

3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kantor…….. 70
Kesyahbandaran Utama Makassar

B. Deskripsi dan Analisis Data……. 72

1. Kinerja Petugas Pemeriksa Keselamatan……. 76
Kapal *(Marine Inspector)* dari Aspek Kemampuan

a. Kebugaran Fisik dan Kesehatan Jiwa……... 76

b. Tingkat Pendidikan ……. 79

c. Pelatihan……... 84

d. Pengalaman…….. 88

2. Kinerja Petugas Pemeriksa Keselamatan……. 93
Kapal *(Marine Inspector)* dari Aspek Motivasi

a. Keinginan Berprestasi …….. 93

b. Pengakuan……. 95

c. Tanggung Jawab Pekerjaan…….. 98

d. Kemajuan……..…. 101

e. Minat pada Pekerjaan…….. 102

f. Kebijakan Organisasi dan Administrasi……. 103

g. Supervisi oleh Atasan……. 105

h. Gaji yang Diterima …….. 106

i. Kondisi Kerja…… 109

j. Hubungan Antar Personal…… 110

BAB V PENUTUP…….. 112

A. Kesimpulan…… 112

B. Saran……. 113

DAFTAR PUSTAKA……. 114