TESIS

PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA TINDAKAN KATETERISASI JANTUNG DI RS.WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR

NAMA : SUMARSONO
NPM : 2013.05.026

KONSENTRASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN

PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMISTRASI
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
MAKASSAR

2015