BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Sebelum penerapan sistem Self-Order, Cafe Bothlaim Space menghadapi berbagai masalah operasional, seperti antrian panjang dan waktu tunggu yang lama. Masalah-masalah ini membuat pelanggan tidak puas dan kinerja kafe menjadi kurang efisien. Namun, setelah sistem Self-Order diterapkan, ada perubahan positif yang signifikan. Mayoritas pelanggan merasa sangat puas dengan informasi dan promosi yang diberikan, serta tampilan sistem yang bersih, terstruktur, dan informatif. Hasil survei menunjukkan bahwa sistem ini berhasil mengurangi waktu antrian, meningkatkan produktivitas kafe, dan membuat pelanggan lebih puas dengan kinerja dan kecepatan layanan.

Selain itu, sistem Self-Order juga membantu mengurangi beban kerja staf dan meningkatkan citra Cafe Bothlaim Space sebagai tempat yang modern dan inovatif. Berdasarkan temuan ini, disarankan agar Cafe Bothlaim Space terus mengoptimalkan promosi sistem Self-Order, menambahkan fitur-fitur baru untuk memudahkan pelanggan, memberikan pelatihan kepada karyawan, melakukan pemantauan dan evaluasi rutin terhadap kinerja sistem, serta fokus pada peningkatan pengalaman pelanggan dengan mendengarkan umpan balik mereka. Dengan langkah-langkah ini, Cafe Bothlaim Space dapat terus meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan, serta memperkuat posisinya dalam industri makanan dan minuman yang kompetitif.

B. Saran

Berdasarkan temuan ini, beberapa saran dapat diajukan untuk meningkatkan penggunaan sistem *Self order* di Cafe Bothlaim Space:

1. **Peningkatan Pengawasan dan Pelatihan**: Cafe perlu memastikan bahwa staf memiliki pengetahuan yang memadai dalam mengoperasikan sistem *Self order* dan dapat memberikan bantuan jika diperlukan kepada pelanggan yang kurang terbiasa dengan teknologi.
2. **Pengembangan Fitur Tambahan**: Evaluasi terus-menerus terhadap fitur-fitur yang ada dalam sistem *Self order* untuk memastikan keandalan dan ketersediaan informasi yang diperlukan bagi pelanggan.
3. **Konsistensi dalam Pemeliharaan**: Penting untuk menjaga kualitas tampilan dan performa sistem secara teratur agar tetap memenuhi standar yang diharapkan oleh pelanggan.
4. **Sosialisasi kepada Pelanggan**: Melakukan kampanye sosialisasi mengenai manfaat dan cara penggunaan sistem *Self order* untuk meningkatkan adopsi dan kepuasan pelanggan.

Dengan mengimplementasikan saran-saran ini, Cafe Bothlaim Space dapat memaksimalkan potensi teknologi Self order dalam meningkatkan pengalaman pelanggan dan menjaga daya saing di pasar yang kompetitif