DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv
HALAMAN BUKTI PRESENTASI v
KATA PENGANTAR vi
INTISARI viii
ABSTRACK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 10
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 22
C. Penelitian Terdahulu 27
D. Kerangka Pikir 28
BAB III METODE PENELITIAN 30
A. Pendekatan Penelitian 30
B. Desain Penelitian 30
C. Sumber Data 31
D. Teknik dan Instrumen Penelitian 32
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 33
F. Alur Penyusunan Karya 34
BAB IV HASIL PENELITIAN 37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 38
B. Analisis Masalah 40
C. Pelaksanaan dan Penerapan 43
D. Rencana Implementasi Sistem Self order di Bothlaim Space 54
E. Prosedur Self order pada Cafe Bothlaim Space 57
F. Pembahasan 61
BAB V PENUTUP 71
A. Kesimpulan 71
B. Saran 72
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN 75