## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Hadir *Focus Group Discussion (FGD)* ..... 77
Lampiran 2 Berita Acara FGD dan Penetapan Standar Pelayanan ..... 78
Lampiran 3 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu ..... 80
Lampiran 4 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha ..... 82
Lampiran 5 Dokumen Standar Pelayanan Surat Keterangan Domisili ..... 84
Lampiran 6 Buku Register ..... 93
Lampiran 7 Dokumentasi Pra Penelitian ..... 95
Lampiran 8 Instrumen Penelitian ..... 96
Lampiran 9 Verbatim Wawancara Narasumber Pra Penelitian 1 ..... 98
Lampiran 10 Verbatim Wawancara Narasumber Pra Penelitian 2 ..... 98
Lampiran 11 Verbatim Wawancara Penelitian ..... 102
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara ..... 123
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian ..... 124
Lampiran 14 Lembar Persetujuan Wawancara ..... 127
Lampiran 15 Berita Acara ..... 132
Lampiran 16 Surat Keterangan Telah Penelitian ..... 134