DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian 101
Lampiran 2 Verbatim Wawancara Dengan Pegawai Kantor Kelurahan Daya Kota Makassar 103
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian 115
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara 117
Lampiran 5 Produk Pengurusan Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Tidak Mampu, dan Surat Keterangan Usaha 119
Lampiran 6 Surat Keterangan Pernyataan Wawancara 122
Lampiran 7 *Checklist* Observasi 123
Lampiran 8 Telaah Dokumen 125
Lampiran 9 Infografis Standar Pelayanan 126
Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melakukan Peneltian 132
Lampiran 11 Desain Rancangan *Public Hearing* (Dengar Pendapat) 132
Lampiran 12 Desain Rancangan *Forum Group Discussion* (FGD) 133
Lampiran 13 Riwayat Hidup Penulis 135