DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Surat Izin Penelitian 104
lampiran 2 Berita Acara 106
lampiran 3 Daftar Hadir..... 107
lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian..... 109
lampiran 5 Wawancara Pra Penelitian 110
lampiran 6 Verbatim Wawancara Staf Kantor Kelurahan Lewaja 118
lampiran 7 Verbatim Wawancara dengan Masyarakat SP Surat Pengantar Kartu Penduduk (KTP) 143
lampiran 8 Dokumentasi wawancara Pra Penelitian 148
lampiran 9 Dokumentasi Wawancara Penelitian 149
lampiran 10 Dikumentasi wawancara masyarakat 150
lampiran 11 Penyerahan Standar Pelayanan di kantor Kelurahan Lewaja 151