DAFTAR PUSTAKA

Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*.Jakarta.Rineka Cipta.

Badan Pusat Statistik Kabupaten Enrekang (2024).Desa Lewaja Dalam Angka 2024.*https://enrekangkab.bps.go.id/id/publication/2024/02/28/cbde803825966ba0d35400d1/kabupaten-enrekang-dalam-angka-2024.html*

Juliansyah, E. (2018). "Analisis Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Bugis". Kota Samarinda. *Ilmu Hukum Dan Sosial*, 2(2),814–826.

Lintang, D & Suherman, A., (2024) "Standar Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Administrasi Kepedudukan di Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang)". *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*. 13(1), 64-73.

Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*. Bandung. PT Remaja Rosda Karya Offset.

Numberic, et.all (2024). E-ISSN *Pelayanan Publik Pada Era New Normal Di Malaimsimsa* Kota Sorong. 8(1).

Nugroho, M., & Halik, A. (2016). "Penerapan Standar Pelayanan Publik pada Kelurahan di wilayah Kota Kediri." *JHP 17 Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag Surabaya, 01(02), 251–266.*

Revida. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan. Yayasan Kita Menulis.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

_____.Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

_____.Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas

_____.Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan.

Sasongko, F., & Subagio, H. (2013). "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Baruna Sanur." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(7), 252117.

Saleh, S (2017). *Analisis Data Kualitatif. Pertama* . Pustaka Ramadhan, Bandung, Indonesia.

Silfiah, R. I., & Nabila, A. (2021). "Kualitas Pelayanan Publik Dalam Proses." *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks*, 4(1), 43–52.

Silmi, I. (2019). "Kualitas Pelayanan Administratif Di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(3), 23–34

Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatf, dan R&D*. Alfabeta. Bandung, Jawa Barat.

Wasisistiono, S., & Rauf, R. (2014). *Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*. Bandung. CV Indra Prahasta.