KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan kasih dan karunia-Nya yang sungguh tidak berkesudahan sehingga skripsi dengan judul "**Pengembangan SOP Daftar Permintaan Material Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Makassar Selatan**" ini dapat penulis selesaikan.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan doa, motivasi dan semangat kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Amir Imbaruddin, MDA, Ph.D selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Ashar Muhammad, S.Pd, M.Si selaku pembimbing atas segala perhatian, kesabaran, ketelitian, nasehat, motivasi serta petunjuk dalam memberikan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Gina Lucita L, MBA selaku penguji.
4. Bapak/Ibu dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus Bapak/Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama proses perkuliahan, seluruh staf pegawai yang telah memberikan pelayanan akademik bagi penulis, serta tenaga pendukung perkuliahan lainnya.
5. Tim Penyusun SOP pada penelitian ini yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Seluruh pegawai Bidang Konstruksi Unit Logistik PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data.
7. Teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik 2018 yang saling memberi semangat dan membantu dalam memberikan kritik dan saran dalam perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

Akhir kata, dengan segala kekurangannya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Makassar, Agustus 2022

Chuzaimah Nur Fadila