DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJUAN PUSTAKA **8**
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 8
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 16
C. Kerangka Pikir 20

BAB III METODE PENELITIAN **22**
A. Prosedur Penelitian 22
B. Desain Data Penelitian 26

BAB IV HASIL PENELITIAN **31**
A. Deskripsi Perusahaan 31
B. Tahap Penyusunan dan Pengembangan Standar Operasional Prosedur 39

BAB V OUTPUT PENELITIAN **56**

DAFTAR PUSTAKA **90**