KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan berkah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Skripsi Karya yang berjudul **"Penyusuanan Standar Pelayanan Pada Kantor Lurah Borong Untuk Peningkatan Dan Efisiensi Pelayanan Publik"** Ini dapat diselesaikan tepat waktu. Serta tidak lupa juga salam dan shalawat atas junjungan Rasulullah Muhammad SAW, karena akhlak dan kesabarannya yang bisa menjadi contoh untuk umatnya.

Penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada selaku dosen pembimbing Skripsi Karya atas kesabaran dan ketelitiannya yang senantiasa memberikan nasihat, arahan, dan masukan hingga selesainya penyusunan skripsi karya ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian Skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Ibu Valentin Laura Sampe, S.S., M.M. selaku Penasihat Akademik penulis yang telah memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak/Ibu dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis dalam proses perkuliahan.
4. Bapak Andi Arfan, S.T selaku Pak Lurah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Lurah Borong Kecamatan Manggala.
5. Serta seluruh pegawai Kantor Lurah Borong Kecamatan Manggala dan seluruh staff yang senantiasa membantu selama proses penelitian penulis.

6. Untuk sahabat seperjuangan di kampus POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR dan Untuk semua teman-teman Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur serta Teman-teman Prodi lain Angkatan 2020 yang berjuang Bersama-sama demi mencapai gelar S.Tr.AP.
7. Teruntuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar untuk kedua orang tua terkasih dan tersayang yang telah merawat saya hingga saat ini, Bapak dan Ibu saya terima kasih. Atas doa dan kasih sayang, Selain itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada keluarga besar penulis terkhusus kepada Saudara / Saudari Adinda Najwa, Siti Alwa Syabina, Siti Anindya Syabita, Andini Radiftah Putri dan Muh Alief fadhlullah yang telah memberikan doa dan semangat saya ucapkan Terima kasih.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa dalam Skripsi Karya ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan ataupun hal-hal yang belum terpenuhi baik dari segi kalimat, Bahasa ataupun tutur kata. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila masih terdapat hal-hal yang kurang sesuai harapan. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Skripsi Karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan instansi yang menjadi lokasi penelitian penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan demi kesempurnaan Skripsi Karya ini.

Makassar Maret 2024

Muh. Afghan Qhosran