KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya degankasih dan karunianya yang sungguh tidak berkesudahan sehingga skripsi dengan judul "**Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kelurahan Katimbang Kecamatan Biringkanaya Kota Makassar"** dengan penuh kelancaran dan tepat waktu. Skripsi Karya ini merupakan hasil dari Mahasiswa Politeknik STIA LAN Makassar sebagai pemenuhan salah satu syarat agar medapatkan gelar Sarjana Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur pada Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar.

Penulis menyadari Skripsi Karya ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak hal yang perlu diperbaiki. Namun tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, mustahil penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya secara pribadi ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak terkait atas bimbingan dan arahan selama proses penyusunan Skripsi Karya ini yaitu, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si, selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Bapak Dr. Muttaqin, MBA selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur
3. Ibu Sitti Khadijah Herdayani Darsim, S.Psi.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang membantu mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian Skripsi Karya

4. Bapak Aulia Rahman, SE.,M..M selaku Penasihat Akademik yang begitu berjasa memberikan serta nasehat positif kepada penulis selama masa perkuliahan
5. Jajaran Dosen Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah banyak memberikan ilmu yang begitu berharga kepada penulis selama proses perkuliahan, serta seluruh staff pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan pelayanan akademik bagi penulis
6. Bapak Alifian Mudhary, SIP Selaku Lurah Katimbang serta jajarannya yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan
7. Masyarakat Kelurahan Katimbang yang bersedia untuk memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan
8. Kedua orang tua dari Penulis yang ikut serta mendoakan serta memberikan dukungan demi kelancaran penelitian yang penulis jalani dalam menyelesaikan Skripsi Kary aini
9. Anggota The Secret Reski, Fahira, Shakira, Aldin, Fardan, Abdi yang selalu berbagi saran dan semangat kepada satu sama lain
10. Teman-teman kelas MSDMA B 2020 yang senantiasa memberikan semangat selama proses penelitian dan perkuliahan
11. Muh. Arya Archam yang selaku mendukung dan memberikan semangat kepada penulis
12. The babes amel, alya, vira, mila yang telah memberikan semangat kepada penulis
13. Remaja Mesjid Amanda dan Ashilah yang telah mendukung kepada penulis
14. Arisa dan Tasya yang telah memberikan semangat kepada penulis

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Sebagai akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi perkembangan pengetahuan baik kepada Penulis maupun pembaca

Makassar, 23 Mei 2024

Alya Safira