DAFTAR PUSTAKA

Bekti, S. M. (2023). Penerapan Standar Pelayanan Publik Di Desa Gesikan. Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdi Untuk Negeri, Vol.2, No.(2963–5446), 43–59.

Budiman, Aditya, F.F., Setia, A. A. P., & Jauza D., (2022). Penerapan Etika Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance. Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial, 19(1), 64–74. Https://Doi.Org/10.54783/Dialektika.V19i1.65

Cahyadi, A. (2017). Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo

Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis (JaPaBis)*, *1*(1).

Hadi. (2016). Pemeriksaan Keabsahan. Jurnal Ilmu Pendidikan, 74–79.

Jaya, A. (2016). Standar Pelayanan Administrasi Kependudukan. 4(2), 2686–2699.

Permenpan Nomor 15 Tahun (2014), Pelayanan Publik No. 15,Https://Peraturan.Go.Id/Id/Permenpanrb-No-15-Tahun-2014 (2014).

Promono, R. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Pembuatan Ktp Dan Kk Di Kantor Kecamatan Martapura Kabupaten Banjar. Http://Eprints.Uniska-Bjm.Ac.Id/8024/%0ahttps://Eprints.Uniska-Bjm.Ac.Id/8024/1/Artikel.Pdf

Rachman, M. (2021). Ebook Manajemen Pelayanan Publik-1 (Edisi Pertama).Tahta Media Group.

Rahayu, S., Haryanto, & Alzaytun, N. I. (2022). Standar Pelayanan Publik Kecamatan Pasar Kemis Kabupaten Tangerang. Adi Pengabdian Kepada Masyarakat, 3(1), 1–7. Https://Doi.Org/10.34306/Adimas.V3i1.724

Risnawati, E., Uhaib, M., & Hamdie, N. (2020). Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Alalak Selatan Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Jurnal Kualitas Pelayanan Publik. Http://Eprints.Uniska-Bjm.Ac.Id/Id/Eprint/3332

Rukayat, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (Jimia), 2, 56–65. Http://Eprints.Uny.Ac.Id/17523/1/Skripsi Full.Pdf

Silfiah, R. I. & Nabila, A., (2021). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Proses Pembuatan Ktp Di Kantor Kelurahan Ledug Kecamatan Prigen Kabupaten Pasuruan. Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks, 4(112), 32–45.

Shelly, Oktafiyana Sr, G. A. (2021). Pelayanan Administrasi Di Kantor Kelurahan. Journal Administrasi, 11(2), 531–548.

Sujarweni, V. W., (2014). Metodologi Penelitian. Pt. Rineka Cipta, Cet.Xii)An Praktek, (Jakarta : Pt. Rineka Cipta, Cet.Xii), 107.

Tanjung, N. H., Salbiah, E., & Apriliani, A. (2022). Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (Kk) Pada Kantor Kecamatan. Jurnal Governansi, 8(2), 141–152. Https://Doi.Org/10.30997/Jgs.V8i2.5438

Titania, M. Y. (2023). Kualitas Dan Kepatuhan Pelayanan Publik Oleh Pemerintah Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jisip (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan), 7(1), 281–293. Https://Doi.Org/10.58258/Jisip.V7i1.4160

Undang-Undang Nomor 25 (2009) Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No.25, Https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/38748/Uu-No-25-Tahun-2009 (2009).

Widanti, N. P. T. (2024). In Konsep Good Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik, 6(1), 55–67. Https://Doi.Org/10.55542/Saraqopat.V6i1.328

Widiati. (2020). Standar Pelayanan Pembuatan E-Ktp Di Kantor Kecamatan Bati-Bati Kata Kunci : Standar Pelayanan , E-Ktp , Perbub Standard Of Service For Making E-Ktp In Bati-Bati Sub-District Office (Based On Regent Regulation No . 29 Of 2018). 4(2), 113–125. Https://Doi.Org/10.35722/Pubbis.V4i2.27