DAFTAR PUSTAKA

Andhika, L. R. (2018). “Elemen dan Faktor Govermasi Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah”. *Inovasi Pembangunan: Jurnal Kelitbangan*, 6(03), 602-614.

Dwimawanti, (2014) *“Salah Satu Parameter Keberhasilan Otonomi Daerah, Kualitas Pelayanan Publik”.* Vol.1, No.1 109-116.

Hajar, S., Ali, K., & Saputra, A. (2021). “Optimalisasi Penyelenggaran Pelayanan Publik dalam Tata Kelola Pemerintah Desa di Pematang Johar”. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Hummanioramaniora*, 6(1), 136-142.

Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT. RajaGrafindo Persada, Depok.

Herizal, H., dkk. (2020) “Pendekatan Akuntabilitas. Pelayanan Publik Dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik”. *Journal of Governance and Sosial Policy.* 1(1), 24-34.

Ibrahim, A. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Jakarta: Mandar Maju

Kasenda, H., dkk. (2021). “Transparansi Pengelolaan Dana Kelurahan Dalam Pembangunan Di Kelurahan Ranomea Kecamatan Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan”. *Jurnal Administrasi Terapan*. Vol.1(2), 1-9

Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Nugroho, M., & Halik, A. (2016). “Penerapan Standar Pelayanan Publik Pada Kelurahan”. *Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag,* Vol. 01, No. 02, hal 251 – 266.

Pasolog. H.. (2019). *Teori Administrasi Publik.* Bandung: Penerbit Alfabeta.

Prismawati, E. 2012. *Analisis Kinerja Pelayanan Publik (Studi kasus Pada SKPD Kabupaten Sukoharjo.* Skripsi Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Prissando, F. A., dkk. (2022). “Implementasi Standar Pelayanan Program SAKTI di Kelurahan Bujel Kota Kediri”. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik.* Vol.12 No. 2, 115-123.

Revida, E., dkk. (2021). *Teori Administrasi Publik*. Medan : Yayasan Kita Menulis.

Sasongko, Felita., Subagio, Hartono. (2013). “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria”. *Jurnal Manajemen Petra*, Vol. 1, No. 2, 1-7.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D).* Bandung : Alfabeta.

Suparman, D. (2018). “ Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Penjualan Spare Part Motor Di Pt. Slm (Selamat Lestari Mandiri)”. *Jurnal Ekonomedia*. Sukabumi. Vol. 07 No.2 ISSN 2252- 8369

Republik Indonesia. Undang-Undang No.25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

_____. Undang-Undang No.32 tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.

_____ Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Kecamatan.

_____. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan.