DAFTAR PUSTAKA

Achmad, M. (2018). *Manajemen dan Tata Kelola Pemerintahan Desa*. Jakarta: PT Balai Pustaka (Persero).

Almeida, C. S. de, & Miccoli. (2016). “Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Revista Brasileira de Linguística Aplicada*, *5*(1), 1689–1699.

Bekti, S. M. (2023). “Penerapan Standar Pelayanan Publik di Desa Gesikan.” *Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdi Untuk Negeri*, *Vol.2*, *No.*(2963–5446), 43–59.

Dame, M. (2020). “Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.” *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik*, *1 No. 2*.

Dewi, R. C., & Suparno. (2022). “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.” *Jurnal Media Administrasi*, *7*(1), 78–91.

Dwimawanti, I. . (2004). “Kualitas Pelayanan Publik.” *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, *1*, 109–116.

Engkus, & Azan, A. R. (2021). “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.” *Jurnal Dialetika*, *19*(1), 39–46.

Godjali, M. R., & Utami, W. K. (2021). “Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui Model Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Berbasis Transparansi Dan Partisipasi Warga Pada Kantor Desa Sindangsari Dan Desa Pasir Karag.” *Komunitas : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *1*(1), 9–21.

Hadi, S. (2016). “Pemeriksaan Keabsahan.” *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 74–79.

Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif* (D. H. S. M.A (ed.)). Sumatera Utara: Wal ashri Publishing.

Hasjimzoem, Y. (2014). “Dinamika Hukum Pemerintahan Desa.” *Jurnal Ilmu Hukum*, *8*(3), 463–476.

Kurniawan, R. C. (2009). “Tantangan Kualitas Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah.” *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, *7*, 15–26.

Kusuma, D. A., & Andikia, F. (2021). “Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Barat Dalam Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Di Kota Padang.” *Journal of Social and Economics Research*, *3*(1), 021–029.

Megayanti, W. (2023). “Peran Pemimpin dalam Mengimplementasikan Kebijakan Lulusan Tanpa Skripsi (Studi Kasus pada STEI Napala, Kabupaten Bogor, Jawa Barat).” *Jurnal Pendidikan Intelektium*, *4*(2), 65–70.

Mekarisce, A. A. (2020). “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan*

Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat, *12*(3), 145–151.

Nugroho, M., & Halik, A. (2016). “Penerapan Standar Pelayanan Publik Pada Kelurahan.” *Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag*, *01*(02), 251–266.

Ombudsman RI. (2023). Laporan Triwulan II 2023. *Silinda Jabar*, *20*(23), 1–3.

Peso, H. D., & Pranoto, E. (2022). “Fungsi Pengawasan Ombudsman Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.” *Jurnal JURISTIC*, *3*(01), 59. https://doi.org/10.35973/jrs.v3i01.2958

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

_____.. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

_____. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

_____. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi Tata Kerja Desa

Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Klaten : Tahta Media Group.

Rukayat, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, *2*, 56–65.

Suhaimi, U. (1999). Focus Group Discussion. In *Panduan Bagi Peneliti Studi Kualitatif Studi Dampak Sosial Krisis Moneter*. Jakarta: BPS ADB.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, D., & Risnita, J. (2023). “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah.” *Jurnal QOSIM : Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, *1*(1), 53–61.

Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). “Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.” *Jurnal QOSIM : Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, *1*(1), 13–23.

Wijayanto, D. E. (2004). “Kepala Desa Dengan Badan Permusyawaratan Desa Dalam Pembentukan Peraturan Desa.” *Jurnal Independent*, *2*(1), 40–50.