LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara	
1.	Apa saja fitur yang Bapak/Ibu butuhkan dalam penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo nantinya?
2.	Bagaimana tampilan penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
3.	Bagaimana tampilan terkait warna yang anda inginkan?
4.	Apa dampak jika penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo diterapkan?
5.	Bagaimana implementasi yang Bapak/Ibu harapkan pada penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
6.	Apa harapan Bapak/Ibu dengan adanya penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?

Lampiran 2 Hasil Wawancara Pra Penelitian

Nama : Pak Didik
Jabatan : Manajer Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo



Peneliti	Apa saja fitur yang Bapak/Ibu butuhkan dalam penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo nantinya?
Narasumber	Fiturnya itu sama dengan kasir-kasir yang lain, daftar menunya pasti yang paling penting, harga, nota pembayarannya, penulisan nomor meja, deskripsi.
Peneliti	Bagaimana tampilan penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
Narasumber	Mengenai tampilannya, yang pastinya yang menarik dan mudah dipahami
Peneliti	Bagaimana tampilan warna yang anda inginkan?
Narasumber	Terkait warnanya, khas warna Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo saat ini yaitu warna merah atau coklat.

Peneliti	Apa dampak jika penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo diterapkan?
Narasumber	Dampaknya yaitu dapat mempermudah pelayanan kepada konsumen, karena konsumen secara mandiri memesan makanan lewat aplikasi jadi kita tinggal terima orderannya secara cepat tidak perlu menunggu lagi untuk dilayani.
Peneliti	Bagaimana implementasi yang Bapak/Ibu harapkan pada penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
Narasumber	Mempermudah dalam mengadministrasi pesanan tamu, jumlah, pembayaran, pastikan akan satu inculed semuanya.
Peneliti	Apa harapana Bapak/Ibu dengan adanya penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
Narasumber	Harapannya pelayanan di Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo akan lebih baik, konsumen akan lebih care terhadap kita dan konsumen akan lebih banyak lagi yang datang karena dengan adanya kemudahan tersebut.

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara pada konsumen Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo	
1.	Apakah Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo ini nyaman digunakan pada konsumen?
2.	Apakah dengan adanya Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo dapat membuat pemesanan menjadi mudah dan cepat?
3.	Apakah menurut Bapak/Ibu dalam menerapkan Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo bermanfaat bagi konsumen/pelanggan?
4.	Apakah dalam pemesanan makanan saat ini, Bapak/Ibu mudah memahami alur pemesanan?
5.	Apakah ada kendala dalam menggunakan pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?

Lampiran 4 Hasil Wawancara

Nama : Kulle Hari : Pertama		
	Peneliti	Apakah Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo ini nyaman digunakan pada konsumen?
	Konsumen	Iya sangat nyaman sekali
	Peneliti	Apakah dengan adanya Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo dapat membuat pemesanan menjadi mudah dan cepat?
	Konsumen	Sangat mudah dan cepat karena tidak perlu menunggu pelayan

	Peneliti	Apakah menurut Bapak/Ibu dalam menerapkan Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo bermanfaat bagi konsumen/pelanggan?
	Konsumen	Sangat bermanfaat untuk pelanggan yang makan di RM Makan Ayam Bakar Wong Solo
	Peneliti	Apakah dalam pemesanan makanan saat ini, Bapak/Ibu mudah memahami alur pemesanan?
	Konsumen	Saya sebagai pelanggan sangat memahami, karena saya suka makan di sini

	Peneliti	Apakah ada kendala dalam menggunakan pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
	Konsumen	Kalau di saya tidak adaji kendala nak

Nama : Mimi Hari : Kedua		
	Peneliti	Apakah Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo ini nyaman digunakan pada konsumen?
	Konsumen	Aplikasi ini sangat mudah di gunakan oleh konsumennya Wong Solo
	Peneliti	Apakah dengan adanya Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo dapat membuat pemesanan menjadi mudah dan cepat?
	Konsumen	Iya dapat membuat pemesanan di Rumah Makan Ayam Bakar

		Wong Solo sangat mudah dan cepat
	Peneliti	Apakah menurut Bapak/Ibu dalam menerapkan Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo bermanfaat bagi konsumen/pelanggan?
	Konsumen	Penerapan *self order* ini sangat bermanfaat, saya suka karena ada petunjuk yang di pasang di atas meja apalagi ada *barcode*nya
	Peneliti	Apakah dalam pemesanan makanan saat ini, Bapak/Ibu mudah memahami alur pemesanan?
	Konsumen	Sangat mudah dipahami

	Peneliti	Apakah ada kendala dalam menggunakan pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
	Konsumen	Sama sekali tidak memiliki kendala dalam menggunakannya

Nama : Tika Hari : Ketiga		
	Peneliti	Apakah Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo ini nyaman digunakan pada konsumen?
	Konsumen	Iya saya merasa nyaman menggunakan aplikasi *self order*
	Peneliti	Apakah dengan adanya Penerapan inovasi pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo dapat membuat pemesanan menjadi mudah dan cepat?
	Konsumen	Iya mempermudah
	Peneliti	Apakah menurut Bapak/Ibu dalam menerapkan Penerapan inovasi pemesanan

		makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo bermanfaat bagi konsumen/pelanggan?
	Konsumen	Sejauh ini mempermudah pesanan saya
	Peneliti	Apakah dalam pemesanan makanan saat ini, Bapak/Ibu mudah memahami alur pemesanan?
	Konsumen	Bagi anak muda, *self order* salah satu hal yang lumayan mudah dipahami alur pemesanannya.
	Peneliti	Apakah ada kendala dalam menggunakan pemesanan makanan *self order* pada Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo?
	Konsumen	Sejauh ini belum ada

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian

AYAM BAKAR WONG SOLO
Halalan Thayyiban

SURAT KETERANGAN
NO. 026/SKP/WSMKS/VII/2024

Bersama ini kami menerangkan bahwa nama yang tercantum dibawah ini telah melakukan Penelitian di R.M Ayam Bakar Wong Solo Cabang Makassar :

Nama : Nurul intan
No.Pokok : S022020053
Program Studi : Adminitrasi Bisnis Sektor Publik
Pelaksanaan : 07 Mei 2024 sampai dengan 22 Juni 2024

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 22 Juni 2024

Pimpinan Cabang
R.M Wong Solo Cabang
Makassar

AYAM Bakar WONG SOLO Halalan Thayyiban

Didik

Lampiran 6 Dokumentasi Pra Penelitian





Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 8 Biodata Mahasiswa



A. Data Pribadi

Nama	: Nurul Intan
NPM	: S022020053
Program Studi	: Administrasi Bisnis Sektor Publik
Tempat / Tanggal Lahir	: Makassar / 24 April 2001
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: Jl. Sultan Alauddin No.220
Nomor Telepon	: 081241984349
Email	: nrlintan24@gmail.com

B. Data Pendidikan

Sekolah Dasar	: SDN Mannuruki
SLTP	: SMP Negeri 2 Sungguminasa
SLTA	: SMA Negeri 11 Makassar