DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar : CV Syakir Media Press.

Amalia, Y. R. (2020). Dasar Dasar *Public Relation*. *Jurnal Universitas Medan Area*, *July*, 1–23.

Arawati,et. al (2007). "*An Exploratory Study Of Service Quality In The Malaysian Public Service Sector"*. *International Journal of Quality and Reliability Management.* 177-190.

Chalik, et. al (2015). "*Pelayanan Publik Tingkat Desa*". Yogyakarta. Sagaf The Sunan Giri Foundation. http://repository.uinsa.ac.id/id/eprint/1453/1/Abdul%20Chalik_Pelayaan%20publik.pdf. Diakses Tanggal 8, Oktober 2024

Erlianti, et. al (2019). ”Kualitas Pelayanan Publik Kata Kunci". *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, *1*(1), 9–18.

Tjiptono F, et. al (2011). *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta. CV Andi Offset.

Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media.

Han, et.al. (2019). "Pengertian Pelayanan Umum". *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699.

Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Julianto, S. (2018). "Kepemimpinan Inovatif Dalam Implementasi Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Nusantara*, 32–41.

Mubaraqah, M. I. (2023). "Perancangan Standar Pelayanan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Desa Kalebentang Kecamatan Galesong Selatan Kabupaten Takalar". *Jurnal Administrasi Publik,* Vol 9.

Republik Indonesia. Undang-Undang No.25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

_____. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan (2014).

Saputra, R. (2019). "Transparansi Pelayanan Publik Di Desa Pengudang Kecamatan Teluk Sebong". *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *53*(9), 10–39.

Ummu, K. (2023). "Penyusunan Standar Pelayanan Pada Puskesmas Lasepang

Kabupaten Bantaeng". *Jurnal Administrasi Pubilk.* Vol 9

Supriadi, et. al. (2021). "Pelayanan Publik". *Jurnal MODERAT*. 12-22

Sugiman. 2018. “Pemerintahan Desa.”, *Binamuliah Hukum.* Fakultas Hukum Universitas Suryadarma. Vol. 7 No. 1, Juli 2018

Susanto J,. A. 2019. "Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Tabir Ulu Kabupaten Merangin". *Jurnal Administrasi Negara*, Volume 25 Nomor 2 Agustus 2019.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Keantitatif, Kualitatif, Dan R&D.* Bandung. Alfabeta.

Syifa S, M. (2017). *Metode Belajar Dan Pembelajaran*. Bandung. Yrama Widya.