KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan ridha Allah SWT, puji syukur penulis panjatkan kehadirat-Nya, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Karya ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk dan keberkahan-Nya sehingga Skripsi Karya yang berjudul **"Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Desa Pattojo Kecamatan Liliriaja Kabupaten Soppeng"** dapat diselesaikan dan terlaksana dengan lancar dan tepat waktu**.** Skripsi Karya ini disusun sebagai syarat agar mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur pada Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar.

Penulis memahami bahwa skripsi karya ini sangat jauh dari sebuah kesempurnaan dan bahwa banyak hal yang perlu disempurnakan. Bagaimanapun juga, terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, tidaklah mungkin penulis dapat merampungkannya untuk itu, saya secara pribadi mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak terkait atas bimbingan dan petunjuknya selama proses penyusunan Skripsi Karya ini, yaitu antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si, selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Dr. Muttaqin, MBA, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.
3. Ibu Jessica Fransisca Tonapa, S.M.B.,MM, selaku Dosen Pembimbing yang membantu mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian Skripsi Karya.

4. Jajaran Dosen Politeknik STIA LAN Makassar terkhusus dosen Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah banyak memberikan ilmu yang begitu berharga kepada penulis selama proses perkuliahan, serta seluruh staf pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan pelayanan akademik bagi penulis.
5. Bapak H. Herman Maulid,A.Ma selaku Kepala Desa Pattojo beserta jajarannya yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dan membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.
6. Ibu Rahmadani,S.Pd.I selaku Sekretaris Desa Pattojo yang telah bersedia mendampingi selama melakukan penelitian di Kantor Desa Pattojo.
7. Masyarakat Desa Pattojo yang bersedia untuk memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan.
8. Seluruh pegawai di Kantor Desa Pattojo, yang senantiasa membantu selama proses penelitian penulis.
9. Sahabat tercinta penulis Nurul Inayah dan Yuni Puspitasari telah memberikan semangat dan dukungan penuh serta selalu menghibur penulis saat dalam keadaan apapun, Penulis sangat berterima kasih kepada kedua orang tersebut.
10. Teman tersayang Alda Safitri dan Siti Aisyah telah menemani pertumbuhan penulis sampai pada titik Skripsi Karya ini selesai.
11. Saudara seperjuangan penulis Fakhirah Maharani, Shakira Nurhalifah, Alya Safira, Asfari Fardan, Aldin Irawan, Abdi Fauzi terima kasih karena selalu memberikan dukungan satu sama lain.
12. Teman – teman penulis Maudhina Raodha, Asmaul Husna, Uthe Septiannisa, Putri Alifiah Salsabila, Putri Desgina Bidosoi karena adanya pertemanan yang didasari oleh hobby dan kesukaan sehingga membuat penulis semangat dan terhibur.

Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar untuk kedua orang tua terkasih dan tersayang, Bapak Mallippang S.Pd dan Ibu Munirwati untuk doa, cinta kasih dan penyemangat yang selalu diberikan kepada penulis, sehingga dapat menjadi sebuah motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan karya skripsi ini. Selain itu, Rina Andary dan Ashadul Islam selaku kakak penulis yang secara sukarela selalu mendengar keluh kesah penulis dan selalu memberi penulis semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan penulis.

Dari semua itu, penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya di dalamnya masih terdapat banyak sekali kekurangan atau hal-hal yang belum tercukupi dari susunan maupun bahasa yang dipergunakan. Untuk itu dengan penuh kerendahan hati, penulis memohon maaf jika masih ada hal-hal yang tidak sesuai dengan yang diharapkan. Pada akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan instansi yang menjadi lokasi penelitian penulis. Oleh karenanya, diperlukan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini

Makassar, 30 Mei 2024

Reski Dwiyani Putri