DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Verbatim Wawancara Pra Penelitia//n 100
Lampiran 2 Pedoman Observasi Penelitian 102
Lampiran 3 Hasil Observasi Penelitian 103
Lampiran 4 Pedoman Wawancara 103
Lampiran 5 Verbatim Wawancara 104
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara 130
Lampiran 7 Dokumentasi Penerapan Standar Pelayanan 130
Lampiran 8 Surat Izin Penelitan 131
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Wawancara 132
Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Penelitian 141
Lampiran 11 Riwayat Hidup Penulis 142