DAFTAR PUSTAKA

Arum, Nimas P.S, Mawar. (2023). Kualitas Pelayanan Kantor Kelurahan Kedaung Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial, Bahasa Dan Pendidikan*. 3(4), 230-241. Https://Doi.Org/10.55606/Cendikia.V3i4.2050

Asmarianti & Mubaraqah. (2024). Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Melalui Penyusunan Standar Pelayanan Di Kantor Desa Kalebentang Kecamatan Galesong Selatan Kabupaten Takalar. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, *9*(3), 403–420. Https://Doi.Org/10.26618/Kjap.V9i3.13011

Erlianti, Dila. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, *1*(1), 9–18. Http://Ejournal.Stia-Lk-Dumai.Ac.Id/Index.Php/Japabis

Ginting, E. B., *et al*. (2023). Pelayanan Keimigrasian Optimalisasi Fungsi Keimigrasian Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. Bekasi: PT Dewangga Energi Internasional.

Hairat, N., Suyuti, M. G. (2020). Implementasi Standar Pelayanan Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Di Puskesmas Segeri. *Siyasatuna : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Siyasah Syar'iyyah*, 1(3), 594-601. Retrieved From Https://Journal3.Uin-Alauddin.Ac.Id/Index.Php/Siyasatuna/Article/View/19537

Laia, O., Halawa, O., & Lahagu, P. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, *1*(1), 70–76. Https://Doi.Org/10.56248/Jamane.V1i1.15

Lutfia, P. L., & Indartuti, E. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Di Bidang Administrasi Kependudukan: Studi Pada Kelurahan Gebang Putih Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya. *Journal Of Office Administration : Education And Practice*, *2*(3), 191–197. Https://Doi.Org/10.26740/Joaep.V2n3.P191-197

Mustika, W. P., *et al*. (2021). "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siasik) Pada Kelurahan Berbasis Web". Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-Sakti), Vol. 5, No. 1, 230–240.

Niam, M. F., *et al.* (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Widina Media Utama.

Nurfaqirah, A. (2022). *Perancangan Standar Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Borongloe Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa*. Skripsi Makassar: Politeknik STIA LAN Makassar.

Pamungkas & Jakfar. (2022). Efektivitas Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma Madani*, *9*(1), 13–24. Https://Doi.Org/10.56013/Jpm.V9i1.1493

Putri, N. D. (2023). *Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Manggala Kota Makassar*. Skripsi Makassar: Universitas Hasanuddin Makassar.

Republik Indonesia. Peraturan Walikota Makassar Nomor 65 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas, Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kelurahan.

_____. Permenpan Rb No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

_____. Undang-Undang (Uu) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Riani, Ni Ketut. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*. 1(11), 2443. Https://Www.Neliti.Com/Publications/469247/Strategi-Peningkatan-Pelayanan-Publik.

Richi, M., *et al*. (2023). "Kepuasan Pelanggan Dalam Rancangan Sistem Pelayanan Surat Pengantar Di Kelurahan". Jurnal Teknologi Pelita Bangsa, Vol. 11, No. 11, 1-8.

Ritimo & Musdalifah. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Manggala Melalui Penyusunan Standar Operasional Prosedur. *Jurnal Administrasi Terapan*, *1*, 241–260. Https://Doi.Org/10.33509/Admit.V1i2.2376

Silmi, Ilman. (2019). Kualitas Pelayanan Administratif Di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, *6(3)*, 23–34. Http://Dx.Doi.Org/10.25157/Dinamika.V6i3.2804

Sururi, Ahmad. (2018). Mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Terhadap Pelayanan Publik Pada Organisasi Sektor Publik Kelurahan. *Jurnal Natapraja Kajian Ilmu Administrasi Negara*. 7(1), 105-120. Https://Journal.Uny.Ac.Id/Index.Php/Natapraja.

Tonapa, J. F., & Nur H. S. (2023). "*Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kelurahan Wala-Walaya Kecamatan Tallo Kota Makassar"*. *Jurnal Administrasi Terapan*. Vol. 2, No. 1, 158-170.

Trisna & Meirinawati. (2022). Analisis Penerapan Strandar Pelayanan Publik Pembuatan KTP-El (Kartu Tanda Penduduk Elektronik) Di Dinas Kependuduk Dan Pencatatan Sipil (Dispenduk Capil) Kota Surabaya. *Publika*, 1461–1474. Https://Doi.Org/10.26740/Publika.V11n1.P1461-1474

Waruwu, Marinu. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, *7*(1), 2896–2910. Https://Doi.Org/10.31004/Jptam.V7i1.6187