KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana pada program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Politeknik STIA LAN Makassar.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah tulus dan ikhlas memberikan sumbangan berupa pikiran, motivasi, dan nasehat. Penghargaan yang setinggi-tingginya penulis berikan kepada orang tua penulis yaitu ayahanda Abd. Waris dan Ibunda St. Aminah yang telah membesarkan dan mendidik penulis secara ikhlas serta memberikan motivasi dan tentunya doa yang tiada henti-hentinya.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M. Si selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar
2. Bapak Dr. Muttaqin, MBA. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.
3. Ibu Jessica Fransisca Tonapa, S.M.B., M.M. selaku penasehat akademik
4. Bapak Anhar Dana Putra, S.Psi., M.Psi.T. selaku pembimbing yang telah memperhatikan dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar

6. Bapak Bahrul Tompo N, S. Sos selaku Lurah Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar yang telah memberikan izin dan mempermudah penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian skripsi.
7. Bapak Supardi, S. Tr. Sos selaku Sekretaris Kelurahan Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar yang mempermudah penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian skripsi.
8. Bapak H. Irwan Alwi, SE selaku Petugas Pelayanan Kelurahan Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar yang telah meluangkan waktunya selama penelitian skripsi.
9. Bapak Irpan Nurdin selaku Petugas Pelayanan Kelurahan Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar yang sigap membantu kelengkapan penelitian skripsi.
10. Kakak Aisya selaku Petugas Pelayanan Kelurahan Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar yang sigap membantu kelengkapan penelitian skripsi.
11. Seluruh pihak Kelurahan Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar
12. Masyarakat Kelurahan Pattingalloang Kecamatan Ujung Tanah Kota Makassar yang bersedia meluangkan waktunya selama penelitian skripsi.
13. Teman-teman saya yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.
14. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak sempat penulis cantumkan namanya satu-persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat dijadikan referensi.

Makassar, 31 Juli 2024

Wildyawati