DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir 19
Gambar 2 Kantor Kelurahan Pattingalloang 21
Gambar 3 Logo Instansi 28
Gambar 4 Struktur Organisasi Kelurahan Pattingalloang 30
Gambar 5 *Kegiatan Focus Group Discussion* (FGD) di Kantor Kelurahan Pattingalloang 79
Gambar 6 Berita Acara *Focus Group Discussion* (FGD) di Kantor Kelurahan Pattingalloang 82
Gambar 7 Berita Acara Penetapan Standar Pelayanan 84
Gambar 8 Kegiatan Sosialisasi Standar Pelayanan 89
Gambar 9 Maklumat Pelayanan Kantor Kelurahan Pattingalloang 90
Gambar 10 Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Tingkat Kelurahan Komponen *Service Delivery* 91
Gambar 11 Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Tingkat Kelurahan Komponen *Manufacturing* 92
Gambar 12 Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha Tingkat Kelurahan Komponen *Service Delivery* 93
Gambar 13 Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha Tingkat Kelurahan Komponen *Manufacturing* 94
Gambar 14 Standar Pelayanan Surat Pengantar Nikah Tingkat Kelurahan Komponen *Service Delivery* 95
Gambar 15 Standar Pelayanan Surat Pengantar Nikah Tingkat Kelurahan Komponen *Manufacturing* 96