DAFTAR PUSTAKA

Alfian Usman, M., & Rahmawati Arfah, S. (2023). "Standar Operasional Prosedur Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang". *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)* 4.

Arnina, P. (2016). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Huta Publisher.

Darmayanti, Y. (2017). "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta(Pug Sct) Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat". *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 5(1), 63–72.

Hefniy, H., & Fairus, R. N. (2019). "Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepegawaian". *Al-Tanzim : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam,* 3(1), 169–197.

Mutaqin, Z., & Sumiati, M. (2019). "Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas Klangenan Kabupaten Cirebon". Cendekia Jaya, 1(1), 111–132.

Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik* (Lutfiah (ed.)). Penerbit Media Sahabat Cendekia. BUKU KUALITAS PELAYANAN PUBLIK.pdf. 5 Juli 2024

Rahmatika, K., & Salim, N. (2021). "Analisis Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Jepara". *Jurnal Rekognisi Akuntansi*, 5(1), 54–70.

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.

_____. Permenpan Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.

_____. Keputusan Menteri No. 26 Tahun 2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

_____. Peraturan Bupati Nomor 23 Tahun 2018 Tentang UPT RSUD Lakipadada.

Sudana, I. K., Anggreni, N. L. P. Y., & Indrawan, I. P. E. (2021). "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian pada Kober Mie Setan (*Study* Kasus Kober Mie Setan Peguyangan)". *Jurnal Pendidikan Widyadari*, 22(2), 555–561.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung: CV. ALFABETA.

Wibowati, J. (2021). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Muarakati Baru Satu Palembang". *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31.

Yomi, Ag. P., & Rahmah, E. (2015). "Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Provinsi Sumatera Barat". *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 4(1), 81–89.