KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena kasih dan karuniaNya yang sungguh tidak berkesudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Subbagian Umum dan Kepegawaian Rumah Sakit Umum Daerah Lakipadada Kabupaten Tana Toraja".

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapa Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Bapak Dr. Muttaqin, M.B.A selaku Ketua Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur yang selalu memberikan dukungan, bimbingan dan nasehat selama penulis menjadi mahasiswa di Politeknik STIA LAN Makassar.
3. Ibu Jessica F. Tonapa, S.M.B, MM selaku dosen pembimbing atas segala dukungan, masukan, kesabaran, serta petunjuk hingga selesainya skripsi ini.
4. Kepada seluruh Dosen dan Staf Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat, pembelajaran serta pelayanan kepada penulis.
5. Kepada semua informan dan *stakeholder* penelitian (pihak RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja) yang telah membantu memberikan informasi dan banyak dukungan lainnya.
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur (MSDMA) 8A yang telah mengukir kebersamaan dan memberikan banyak pengalaman selama masa perkuliahan dan juga atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
7. Kepada saudara-saudari seiman Persekutuan Mahasiswa Kristen Oikumene (PMKO) yang telah memberikan banyak pembelajaran baru kepada penulis dan kebersamaan
8. Kepada kedua orang tua tersayang atas segala doa yang tiada henti, dukungan, bantuan, dorongan yang diberikan kepada penulis.

9. Kepada adik-adik tercinta Ririn, Nana, Vier atas semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat tersayang Yuli Belo Cora yang telah berjuang bersama penulis, memberikan motivasi, banyak pengalaman, dan kebersamaan dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Kakak-kakak terbaik Deslin dan Syela yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.
12. Sahabat-sahabat yang tersayang Nadya, Fatmi, Oky yang selalu mendukung dan selalu siap untuk membantu penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Makassar, 5 Juli 2024

Oswalda Surya Ningsih