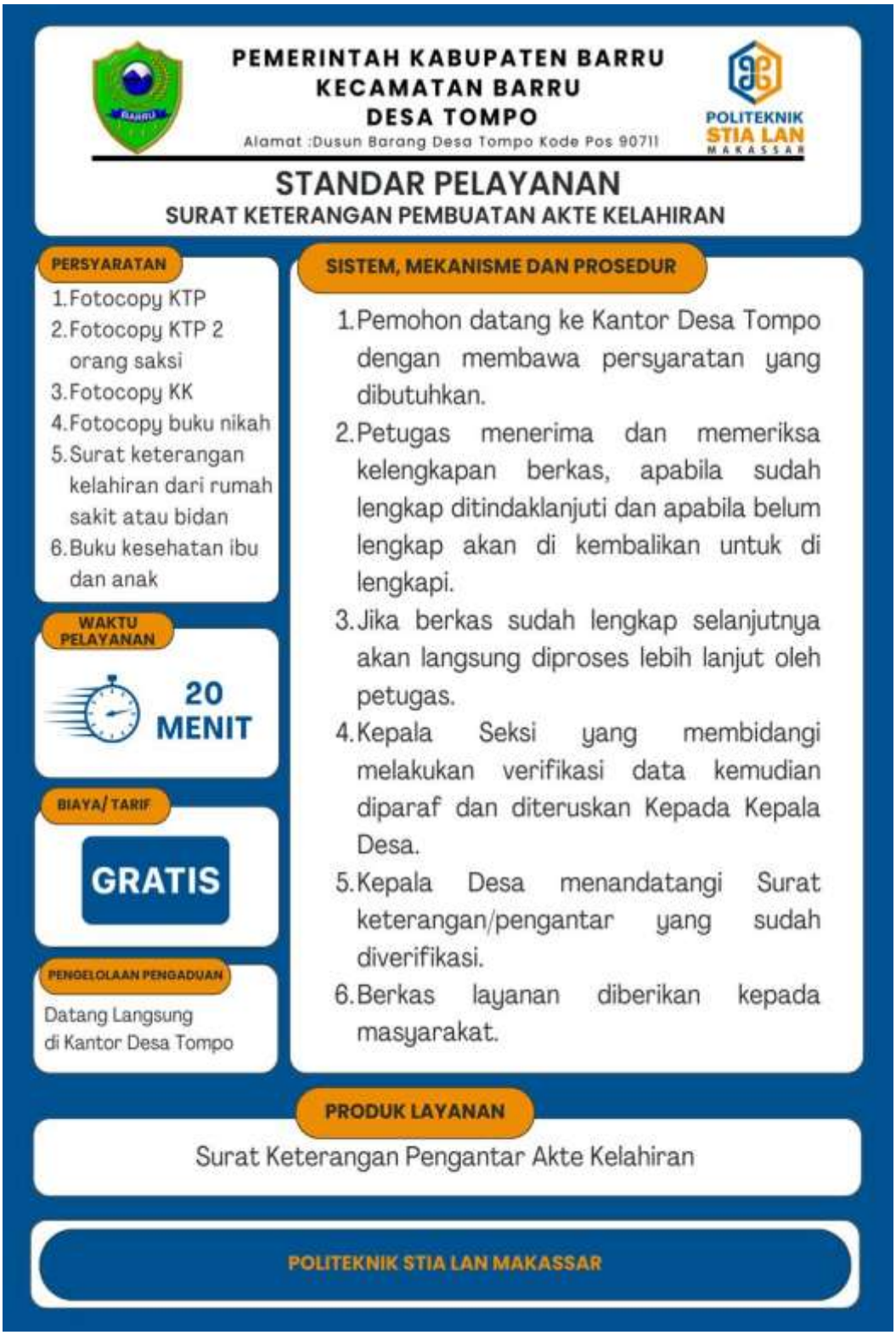
BAB V

OUTPUT PENELITIAN

Berdasarkan hasil penelitian Standar Pelayanan publik pada Kantor Desa Tompo, Kabupaten Barru. Peneliti berhasil menghasilkan *output* berupa draft Standar Pelayanan Surat Keterangan Akte Kelahiran, Surat Keterangan Pembuatan KTP dan Surat Keterangan Pembuatan Kartu Keluarga yang telah disesuaikan dengan pendapat penyelenggara pelayanan dan masyarakat serta berdasarkan dasar hukum yang terkait. Adanya standar pelayanan di Pemerintah Desa Tompo ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada masyarakat dan dengan adanya standar pelayanan dapat meningkatkan pelayanan yang berkualitas, efektif dan efisien.

Standar pelayanan yang telah dibuat akan diserahkan kepada Pemerintah Kantor Desa Tompo sebagai hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan juga infografis yang memuat 6 indikator *public service* dan 8 indikator yang memuat *manufacturing*. Berikut adalah draft dan infografis standar pelayanan yang akan digunakan pada Kantor Desa Tompo kabupaten Barru.

Gambar 1
Infografis Pelayanan Surat Keterangan Pengantar Pengurusan Akte Kelahiran



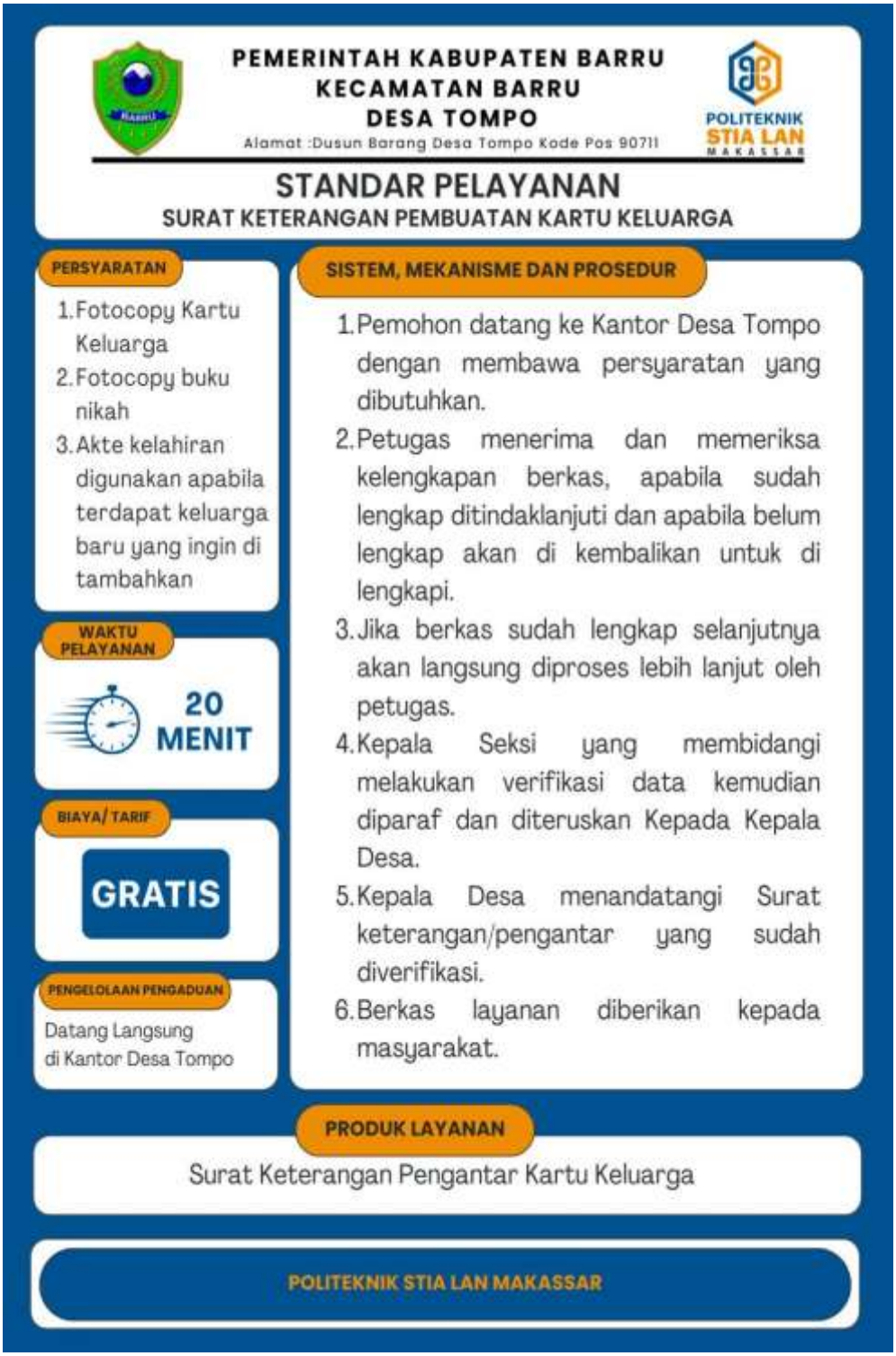
Sumber: Hasil penelitian, 2024

Gambar 2
Infografis Pelayanan Surat Keterangan Pengantar Pengurusan KTP



Sumber: Hasil penelitian, 2024

Gambar 3
Infografis Pelayanan Surat Keterangan Pengantar Pengurusan KK



Sumber: Hasil Penelitian, 2024

Gambar 4
Infografis Standar Pelayanan Manufacturing



Sumber : Hasil Penelitian, 2024