DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Penilaian Kepatuhan 4
Gambar 2 Kerangka Pikir Penelitian 21
Gambar 3 Lokasi Penelitian 23
Gambar 4 Jumlah Data Informan 26
Gambar 5 Logo Instansi 40
Gambar 6 Contoh produk Kartu Tanda Penduduk 49
Gambar 7 Contoh produk Kartu Keluarga 67
Gambar 8 Contoh Produk Surat Pernyataan Ahli Waris 85
Gambar 9 Focus Group Discussion (FGD) bersama pegawai dan masyarakat Kantor Kecamatan Manggala 102
Gambar 10 Dokumentasi Sosialisasi 104
Gambar 11 Maklumat Pelayanan 105
Gambar 12 Infografis Standar Pelayanan KTP 116
Gambar 13 Infografis Standar Pelayanan KK 117
Gambar 14 Alur Pelayanan KTP & KK 118
Gambar 15 Infografis Standar Pelayanan Ahli Waris 119