KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Kualitas Pelayanan Melalui Penyusunan Standar Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Bolaang Mongondow Timur"**. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan sehingga skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas petunjuk, dukungan serta bimbingan yang telah penulis terima selama proses penyusunan skripsi ini terutama kepada Bapak Dr. Muh. Syarif Ahmad, S.Sos., M.Pd. selaku dosen pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.

Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Sulaeman Fattah, M.Si. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Makassar.
2. Dr. Muttaqin, M.B.A selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.
3. Dr. Frida Chairunisa, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis selama proses perkuliahan.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Makassar khusunya Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur

yang telah membagikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan, serta seluruh pegawai Politeknik STIA LAN Makassar yang telah memberikan pelayanan akademik bagi penulis.

5. Direktur RSUD Bolaang Mongondow Timur beserta jajarannya yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses penelitian.
6. Kedua orang tua saya yang tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis atas setiap keputusan penulis.
7. Teman-teman seperjuangan MSDMA A 2019 atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Serta tidak kalah penting saya ucapkan banyak terima kasih kepada beberapa orang yang saya temui dalam perkenalan singkat, yang mungkin tidak menyadari bahwa dirinya sangat berpengaruh dalam proses kehidupan saya dari awal menjadi mahasiswa baru perantau di kota ini dan sampai akhirnya saya bisa menyusun skripsi dengan banyak rasa syukur.

Akhir kata, dengan segala kekurangan penulis menyampaikan permohonan maaf atas ketidaksempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat dibutuhkan oleh peneliti demi kesempurnaan penelitian ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Makassar, 2 November 2023

Peneliti

Wafiq Nurul Ayni