DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir 20
Gambar 2 Struktur Organisai Kantor Lurah Maradekaya Kota Makassar 27
Gambar 3 Kegiatan Hasil *Focus Group Discussion* di Kantor Lurah Maradekaya Kota Makassar 57
Gambar 4 Berita Acara *Focus Group Discussion* di Kantor Lurah Maradekaya Kota Makassar 59
Gambar 5 Berita Acara dan Penerapan Standar Pelayanan 60
Gambar 6 Maklumat Pelayanan Kelurahan Maradekaya 61
Gambar 7 Standar Pelayanan Surat Domisili Tinggal WNI dan WNA Komponen *Service Delivery* 68
Gambar 8 Standar Pelayanan Surat Domisili Tempat Tinggal WNI dan WNA Komponen *Manufacturing* 69
Gambar 9 Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha Komponen *Service Delivery* 70
Gambar 10 Standar Pelayanan Surat Keterangan Usaha Komponen *Manufacturing* 71
Gambar 11 Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Komponen *Service Delivery* 72
Gambar 12 Standar Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Komponen *Manufacturing* 73