DAFTAR PUSTAKA

Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Megaster, T., ... & Arif, M. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Penerbit Insania.

Atmoko, Tjipto. (2013). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Bandung: Unpad.

Darmayanti, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta(Pug Sct) Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, *5*(1), 63–72.

GUSMAN, S. A. M. P. (2017). *Manajemen/Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: Paradnya Paramita.

Hab, N. L. (2014). *Manajemen Pelayanan Berbasis SOP (Standar Operasional Prosedur) Pada Bank BNI Syariah Cabang Tangerang*.

Hasibuan, Melayu SP. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Junita, & Atmoko, T. (2019). *Landasan Teori Standar Operasional Prosedur (SOP)*. Bandung: CV Pustaka Setia

Mangku, Prawira Safry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Mardiningsih, H. (2020). Peningkatan Kompetensi Pegawai Dalam Menyusun Dan Melaksanakan Standar Operasional Prosedur Melalui Tahapan Nadime. *Inovasi-Jurnal Diklat Keagamaan*, *14*(3), 221-232.

Marsidi, A., & Latip, H. A. (2007). Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja di organisasi awam. *Jurnal Kemanusiaan*, 3(2), 196-201.

Mukti, T. C. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 2(3), 181-189.

Pratama, Dirga. (2012). *Analisa Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Kantor Walikota Dumai Bagian Umum*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.

Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan divisi ekspor PT. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal ilmiah m-progress*, 1(1), 368-372.

Republik Indonesia. Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 46 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan.

Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Adminstrasi Pemerintahan.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan

Rizky Karina Syahputra Sagala, M. I. H. (2022). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Pejabat Penatausahaan Keuangan Pada Kantor Walikota Medan. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM) 1*, *1*(1), 129–138.

Rupadha, I. K. (2013). Implementasi kewenangan pemerintah daerah dalam penyelenggaraan perpustakaan ditinjau dari Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007. *Ganec Swara: Media Informasi Ilmiah Universitas Mahasaraswati Mataram*, *7*(2), 48-56.

Samsuni, S. (2017). Manajemen sumber daya manusia. *Al-Falah: Jurnal Ilmiah Keislaman dan Kemasyarakatan.*

Sinaga, K. (2017). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Mewujudkan Pekerjaan Yang Efektif Danefisien Pada Bidang Kepemudaan Di Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Publik Reform*, *11*(2), 4.

Sulistiani, A. S. (2016). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, *4*(1), 53-63.

Suryadi, M. I. (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Pada Layanan Sirkulasi Umum Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Riau* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, *9*(2), 952-962.

Wahongan, E. P., Dotulong, L. O., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi.*