DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, R. (2018). *7 in 1 Pemrograman Web untuk pemula.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Adiva, A. &. (2022, Juni 9). *Definisi Website Dan Referensi Daftar Pustakanya*. Diambil Kembali dari www.kodingbuton.com: https://www.kodingbuton.com/-2022/06/definisi-*Website*-dan-referensi- pustaka.html#google_vignette

Amira, K. (2021). *Pengertian HTTP: Fungsi, Cara Kerja, dan Manfaat*. Diambil kembali dari www.gramedia.com: https://www-.gramedia.com/-literasi/pengertian-http/

Aprilia Ika, A. R. (2023, 04 04). *www.kompas.com*. Diambil kembali dari OJK Terima 4.852 Pengaduan Konsumen sampai Maret 2023, Paling Banyak dari Sektor IKNB: https://money.kompas.com/read/2023/04/04/150000726/ojk-terima-4852- pengaduan-konsumen-sampai-maret-2023-paling-banyak-dari-

Bandung: Informatika.

Budiarti, A. (2010). Pemanfaatan *E-Banking* Dalam Industri Perbankan Ditinjau Dari *Structure-Conduct-Performance Paradigm* Di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Universitas Bandar Lampung, 1*(1), 20.

Budiman, H. (2017). Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan. *JurnalPendidikan Islam, 8*(1), 31. doi:10.24042/atjpi.v8i1.2095

Dian Maulita, B. A. (2022). *Metodologi Penelitian akuntansi.* Padang: PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.

Enterprise, J. (2017). *PHP Komplet.* Jakarta: Media Komputindo.

Farhan Firdaus, F. M. (2020, 06). Aplikasi Informasi Pengaduan *Electronic* Data *Capture Merchant (Edc)* Berbasis *Web*. *Jurnal Sistem Informasi dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika*, 1.

Kuncoro. (2010). *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi.*

LAPS, S. (2024). *LAPS SJK Terima 2501 Pengaduan di Tahun 2023.* Jakarta: Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Lestari, D. (2022). Pemanfaatan Layanan *Chat* Bot "SABRINA" Sebagai Wujud Inovasi Dalam Pelayanan Publik Di Bank Rakyat Indonesia. *Jurnal Kajian Komunikasi, Budaya dan Islam, 2*, 2.

Muluk, M.R. Khairul. (2008). *Knowledge Management*: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah. Malang: Bayumedia *Publishing.*

Oetomo, B. S. (2007). *e-Education, Konsep Teknologi dan Aplikasi Internet*

Pendidikan.

Opan Arifuddin, U. W. (2020). *Manajemen Risiko,* Edisi Pertama. Bandung; Widina Bhakti Persada Bandung.

Padang, S. (2017). *Membangun Aplikasi TV Kabel dengan Mysql dan Bootstrap.* Cirebon: CV Asfa, *Software Development*, IT dan Publising

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), T. (2024). *Transformasi Berkelanjutan untuk Tumbuh Semakin Kuat dan Hebat.* Jakarta: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Diambil kembali dari https://bri.co.id/en/report-detail-annually?typeId=1

Rafi'i, M. (2008). *Cara Cepat Membuat Website.* Surabaya: Tiara Aksa.

Rosa, *&*. S. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek.*

Rusman. (2008). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran.* Yogyakarta: Andi.

sektor#google_vignette

Sibero, A. (2015). *Web Programming Power Pack.* Yogyakarta: MediaKom.

Sihombing, E. (2016). *Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Manfaat, dan PersepsiKemudahan Terhadap Minat Penggunaan Ulang.*

Solichin, A. (2016). *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL.* Yogyakarta: Budi Luhur. Tbk., P. B. (2024). *Laporan Tahunan 2023.* Jakarta: PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.Tim Edukom. (2006). *Pengenalan Internet.* Jakarta: CV. Sinar Cemerlang Abad. Yogyakarta: CV. Andi Offset.