DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI iii
HALAMAN ORISINALITAS iv
HALAMAN BUKTI PRESENTASI v
KATA PENGANTAR vi
INTISARI ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
BAB I TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 9
B. Tinjauan Pustaka Terkait Masalah 18
C. Penelitian Terdahulu 21
D. Kerangka Pikir 23
BAB III METODE PENELITIAN 26
A. Prosedur Penelitian 26
B. Desain Data Penelitian 28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
A. Deskripsi Umum BRI Unit Tamalate 31
B. Hasil Penelitian 33
C. Pembahasan 54
BAB V PENUTUP 61
A. Kesimpulan 61
B. Saran 61
DAFTAR PUSTAKA 62
LAMPIRAN 64