S K R I P S I

PENGESAHAN

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN DALAM MERUMUSKAN STRATEGI LOYALITAS PELANGGAN PADA WIRSKOPI 1.0

Disusun dan Diajukan Oleh

ANDI MAWADDAH ILHAM

Nomor Pokok Mahasiswa : S022021046

Telah Dipertahankan pada 24 JULI 2025
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Menyetujui,
Pembimbing

SANDY, S.E., M.Si.
NIP. 19841231 201801 1 001

Mengetahui,
Direktur Politeknik STIA LAN Makassar

Dr. Sulaeman Fattah, M.Si.
NIP. 19670601 199402 1 002

POLITEKNIK STIA LAN MAKASSAR