DAFTAR ISI

SKRIPSI ii
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iv**
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **v**
HALAMAN KETERANGAN BUKTI PRESENTASI vi
KATA PENGANTAR vii
ABSTRAK ix
ABSTRACT ..... **x**
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan 6
D. Manfaat 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Grand Theory 7
B. Tinjauan Pustaka Terkait Permasalahan 7
C. Tinjauan Pustaka Terkait Karya 10
D. Penelitian Terdahulu 16
E. Kerangka Pikir 17
BAB III METODE PENELITIAN 18
A. Prosedur Penelitian 18
B. Desain Data Penelitian 22
BAB IV HASIL PENELITIAN 28
A. Pelaksanaan Survei 28
B. Analisis Hasil Survei 42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 51
DAFTAR PUSTAKA 47
LAMPIRAN 50